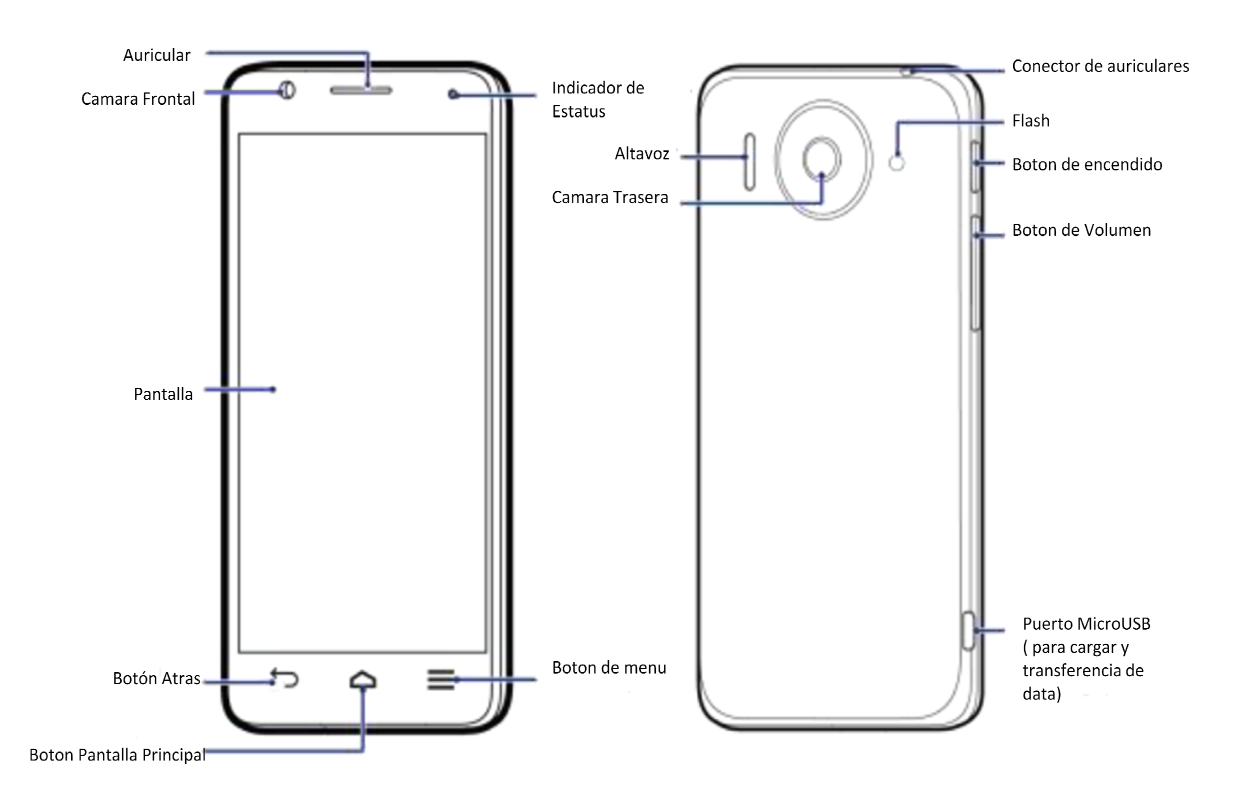
HUAWEI Ascend G510

Guía de preguntas frecuentes



1.Un vistazo al equipo

1.1 Vista del equipo





	• Mantenga presionada para encender el equipo • Mantenga presionada para acceder a las **Opciones de Teléfono** • Presione para bloquear la pantalla del equipo mientras éste se encuentra encendido
	• Toque para regresar al menú anterior o cerrar la aplicación que se encuentra en ejecución. • Toque para esconder el teclado táctil
	• Toque para abrir el menú de una ventana activa
	• Toque para regresar a la pantalla principal • Mantenga presionada para mostrar la lista de aplicaciones de uso reciente

1.2 Instalación

1.2.1 ¿Cómo abro la cubierta posterior de mi equipo?

Use la mano izquierda para sostener el teléfono en un extremo, y después utilice su dedo pulgar derecho para abrir una brecha en la ranura de la cubierta posterior.

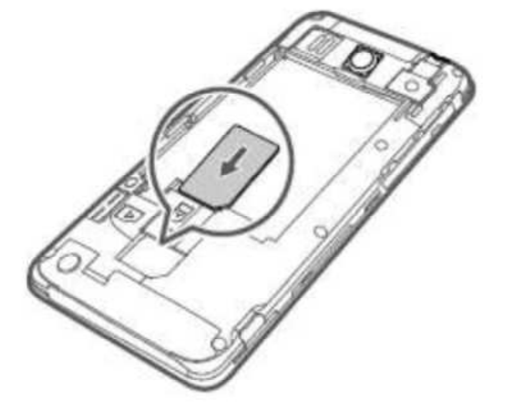


1.2.2 ¿Cómo instalo una tarjeta SIM, una tarjeta microSD, y la batería?

Instalando la tarjeta SIM

Hay dos pasos para la instalación de la tarjeta SIM:





1. Remueva la cubierta de la batería
2. Inserte la tarjeta SIM tal como lo muestra la figura

(Opcional) Instalando la tarjeta microSD

Si desea expandir la memoria del teléfono móvil, puede insertar una tarjeta microSD



1. Remueva la cubierta de la batería
2. Inserte la tarjeta microSD en la ranura tal como lo muestra la imagen

Instalando la batería



1. Incline la batería por el borde marcado como **(a)** (que contiene los terminales) hacia el extremo inferior del compartimiento de la batería.
2. Presione el borde marcado como **(b)** hacia el compartimiento hasta que la batería encaje de manera firme en su lugar.

1.3 Pantalla principal

Barra de notificación: Muestra los recordatorios y los íconos de estado del teléfono. Deslice hacia abajo para abrir el panel de notificaciones.

Área de pantalla: muestra las operaciones y las áreas de pantallas del teléfono

Indica la pantalla actual

Atajos (Los cuales no cambian a medida que se cambia entre pantallas principal).

**Nota:**

Los indicadores de la pantalla principal y sus extensiones sólo se muestran cuando se intenta cambiar entre la pantalla principal y sus extensiones.

1.4 ¿Cómo hago un cambio rápido entre pantallas principal?

Puede escoger cualquiera de los siguientes métodos de acceso:

Pellizque con la punta de los dedos la pantalla principal, luego seleccione la pantalla a la cual desea ir.

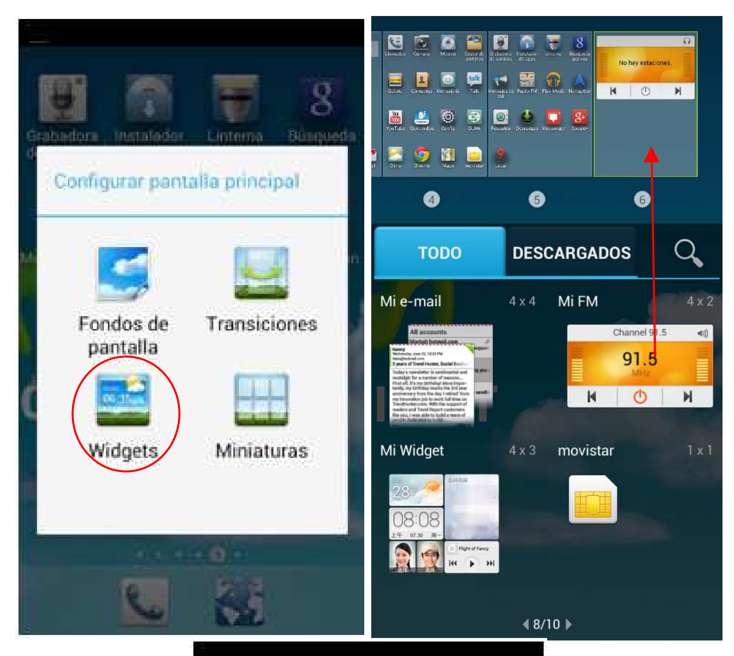


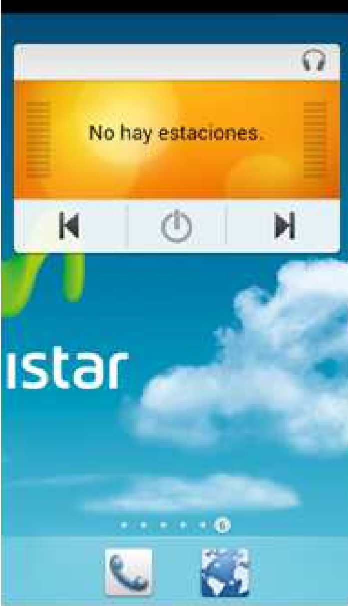
O mantenga presionada un lugar en blanco en la pantalla principal y seleccione la opción: Miniaturas, luego seleccione la pantalla principal a la cual desea ir en el siguiente menú:



1.5 Iconos

Mantenga presionado un lugar en blanco (donde no haya icono en la pantalla principal), luego seleccione: ***Configurar Pantalla Principal > Widgets*** > arrastrar el icono deseado hasta la ubicación en la pantalla:





Los Iconos se pueden encontrar en las pestañas: TODO, DESCARGADOS o se pueden encontrar mediante la búsqueda en el icono .

1.6 Barra de estatus e Iconos de estatus

En el siguiente cuadro se verán los iconos que aparecerán en la Barra de Estatus y sus significados:

	Intensidad de la señal		Sin señal
G	Conectado a la red móvil GPRS	E	Conectado a la red móvil EDGE
3G	Conectado a la red 3G	H	Conectado a la red HSDPA
R	Roaming		Modo Avión habilitado
	Bluetooth encendido		Recibiendo datos de localización a través del GPS
	Modo vibración		Altavoz silenciado
	Bluetooth encendido		Recibiendo datos de localización a través del GPS
	Alarma encendida		Batería cargando
	Batería cargada		Batería muy baja
	Llamada en progreso		Llamada perdida
	Nuevo mensaje de texto o mensaje multimedia		Nuevo email
	Nuevo mensaje de voz		Seleccione método de entrada
	Red WI-FI disponible		Conectado a una red WIFI
	Cargando data		Descargando data
	Poco espacio de almacenamiento		Evento próximo
	No se encuentra SIM Card		Problema de inicio de sesión o sincronización
	Sincronizando datos		Falla en sincronización
	Hotspot WIFI portátil encendido		Mas notificaciones sin visualizar
	Conectado a una VPN		Audífonos conectados
	Conectado a una computadora		Anclaje a red USB encendido

1.7 Mensajería de texto

1.7.1 ¿Cuál es la diferencia entre mensajería de texto en el SO Android y en los sistemas tradicionales? ¿Cuál es la ventaja de los mensajes en el SO Android?

Diferencia

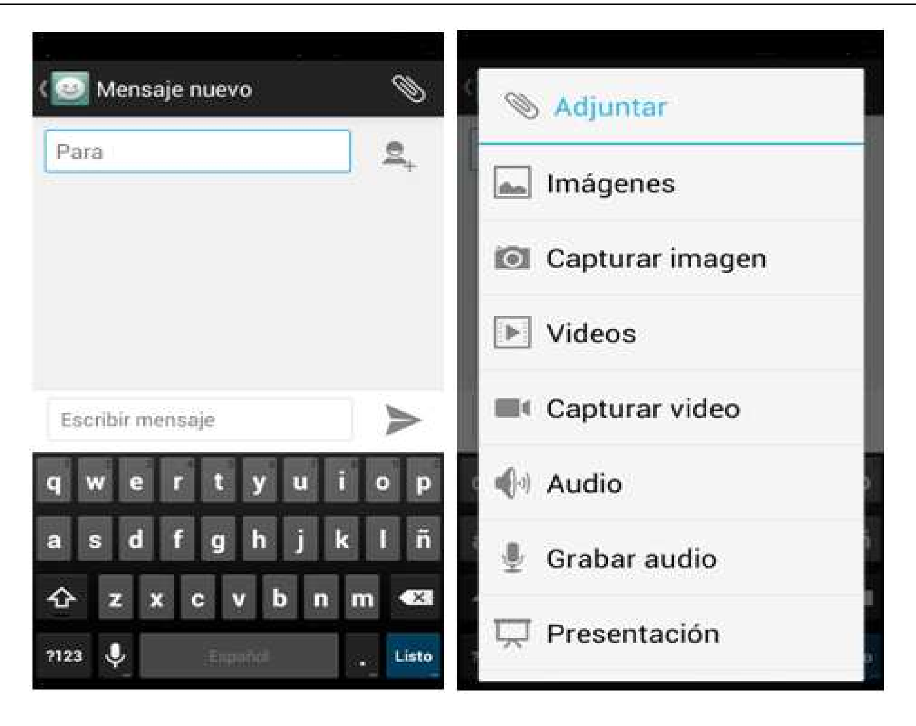
En un sistema tradicional, los mensajes de texto se almacenan en la bandeja de entrada y la bandeja de salida. En el sistema operativo (SO) Android los mensajes de texto se almacenan en cadenas o conversaciones por contacto, sin diferenciar mensajes recibidos o enviados.

Ventaja

La mensajería en el sistema operativo Android es similar a los servicios de mensajería instantánea como MSN y Gtalk. Le permite seguir la conversación con mayor facilidad.

1.7.2 ¿Cómo puedo enviar un mensaje de texto o un mensaje multimedia?

Abra el menú de ***Mensajería*** > seleccionar el icono  para mensaje nuevo > seleccionar el icono, para adjuntar archivo multimedia, luego presione el icono  para enviar el mensaje.



1.7.3 ¿El teléfono recibe un mensaje de texto largo como varios mensajes o como un mensaje completo?

El teléfono recibe un mensaje de texto largo como un mensaje completo.

1.7.4 ¿Cómo identificar los mensajes recibidos y enviados?

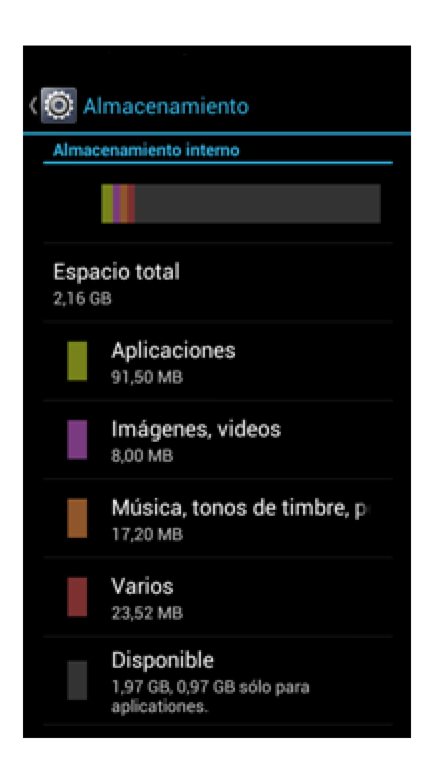
Los mensajes recibidos son listados a la izquierda y los mensajes enviados son listados a la derecha.



1.7.5 ¿Cuántos mensajes de texto se pueden guardar en mi teléfono?

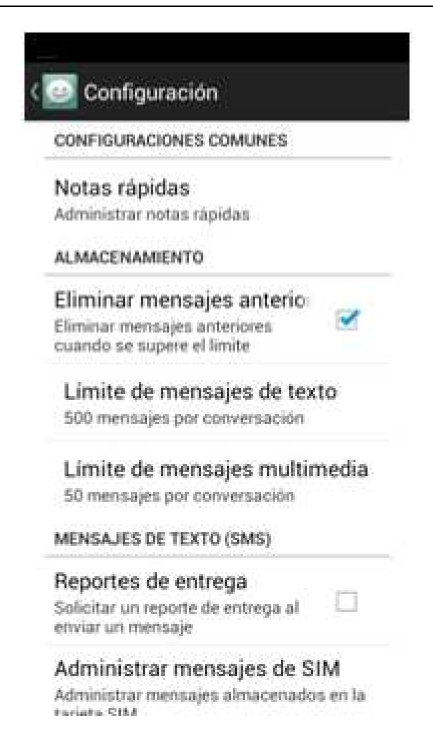
El número de mensajes que se pueden almacenar depende de la capacidad de almacenamiento de su teléfono.

Para comprobar la capacidad de almacenamiento del teléfono, seleccione el icono ***Config*** > elegir la pestaña: ***TODAS > Almacenamiento > Almacenamiento Interno:***



Por defecto, una conversación puede contener un máximo de 500 mensajes de texto (si se selecciona la opción Eliminar mensajes anteriores).

Para establecer el número de mensajes de texto que puede contener un hilo, toca ***Mensajería*** > ≡ > ***Configuración***, seleccione ***Eliminar mensajes anteriores*** y se habilitará la opción límite de mensajes de texto, toque esta opción y establezca el límite de mensajes de texto por conversación.



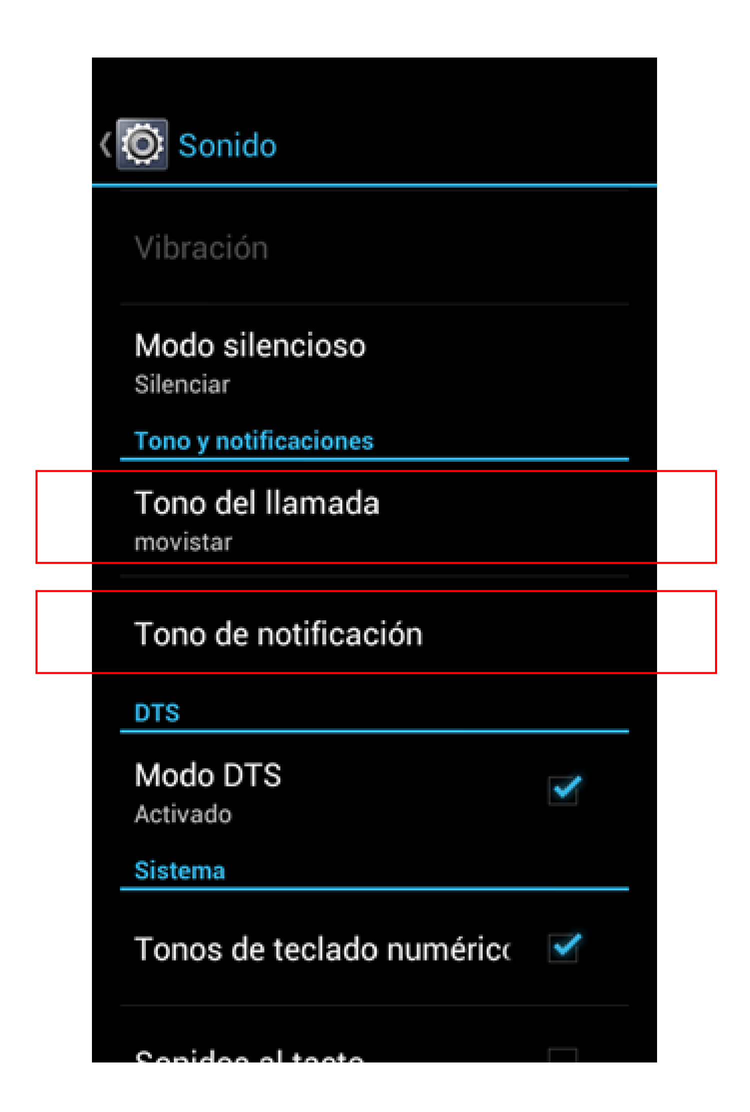
1.7.6 ¿Si reenvío un mensaje de una conversación, son enviados automáticamente todos los otros mensajes en la conversación con el mensaje que reenvié?

Cualquiera de los mensajes en una conversación puede ser reenviado. Toque y mantenga oprimido el mensaje que desea reenviar hasta se muestre el menú Opciones de Mensaje en la pantalla. A continuación, toque Reenviar, y sólo el mensaje seleccionado será enviado.

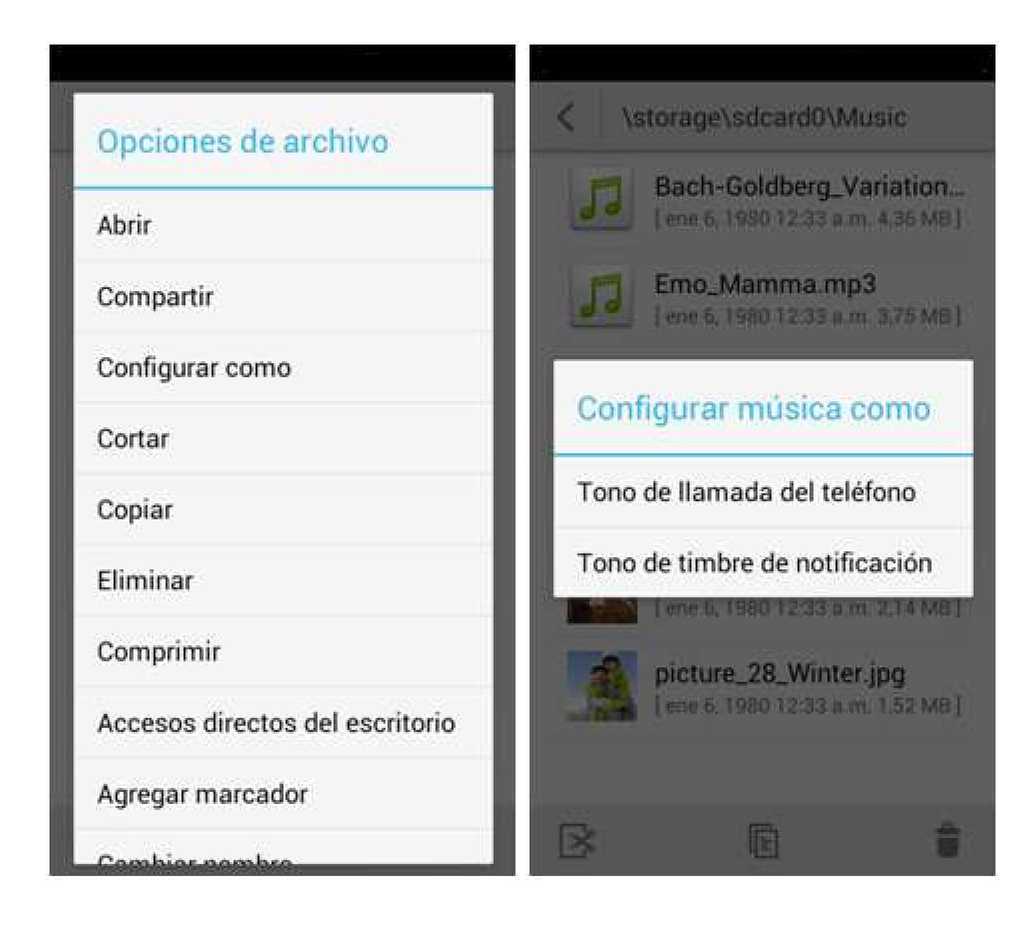
1.7.7 ¿Cómo puedo establecer un archivo de audio como Mi tono para llamadas entrantes o mensajes nuevos?

- Para configurar el tono de timbre para las llamadas entrantes, abra ***Config > TODAS*** > En ***Dispositivo***, seleccionar: ***Sonido*** > ***Tono del llamada*** > ***Tono*** ó ***Música Local***, seleccione el archivo de audio o tipo de música que desee > Aceptar.

- Para configurar el tono de timbre para mensajes nuevos, toque ***Config > TODAS*** > ***Sonido*** > ***Tono de Notificación*** > ***Mensaje*** > ***Seleccionar tono***: ***Música*** ó ***Música Local,*** luego de seleccionar el archivo o el tipo de música deseada presione: Aceptar.



- Desde: ***Gestor de Archivos***, seleccionar un archivo de audio. Mantenga presionado el archivo de audio para desplegar el menú: ***Opciones de Archivo***. Para configurar el archivo de audio como tono de timbre para llamadas, seleccione: ***Configurar como*** > ***Tono de llamada del Teléfono***. Para configurar el archivo de audio como tono de timbre para mensajes, seleccione: ***Configurar como > Tono de timbre de notificación***.



1.7.8 ¿Cómo configuro mi teléfono en modo de Vibración cuando recibo mensajes nuevos?

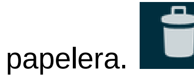
Abrir menú: ***Mensajería***. Presionar el icono Ajustes ≡ > ***Configuración > Vibrar***

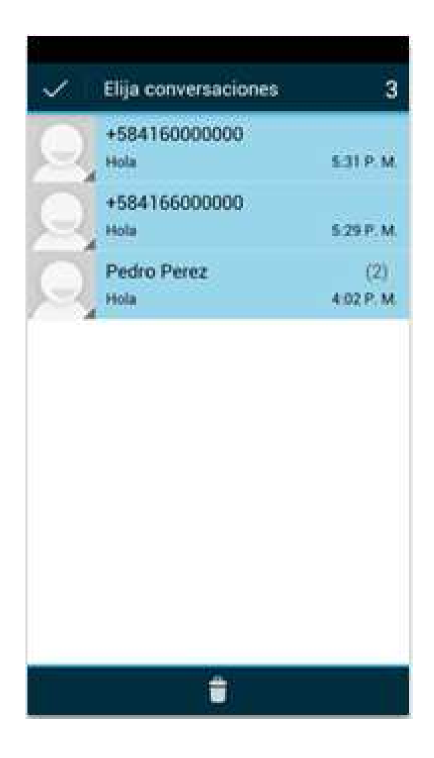
1.7.9 ¿Cuántos caracteres puede contener un mensaje de texto largo?

Un mensaje de texto puede contener un máximo de 160 caracteres.

Un mensaje de texto largo puede contener un máximo de 10 páginas. Si el mensaje excede las 10 páginas, el mensaje de texto largo cambiará automáticamente a un mensaje multimedia.

1.7.10 ¿Cómo puedo borrar todas las conversaciones o mensajes?

Abra ***Mensajería***, mantenga presionada una conversación y luego seleccione todas las conversaciones que desea borrar. Luego presione el ícono de la papelera. 



Para borrar mensajes dentro de una conversación, abra la conversación y seleccione el mensaje que desea eliminar y luego presione el icono de la papelera.

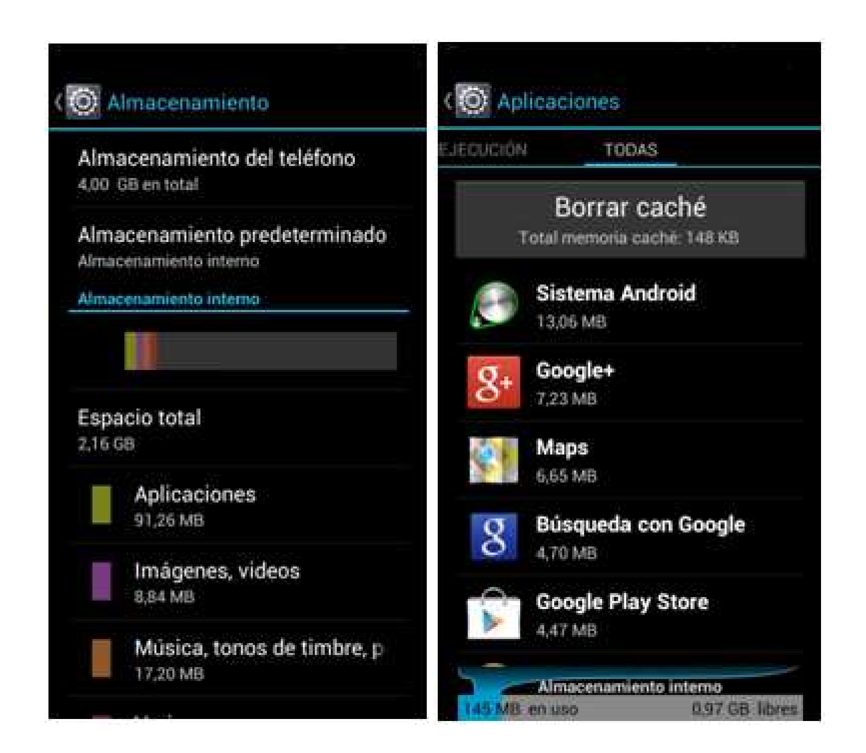
1.8 Mensajería Multimedia

1.8.1 ¿Existen restricciones en el tamaño, formato, o resolución de un archivo que se adjunta a un mensaje multimedia?

- El tamaño máximo de un archivo de audio o vídeo que se adjunta a un mensaje multimedia es de 300 KB, si el archivo excede los 300KB no puede ser ajuntado al mensaje.
- Si una imagen es demasiado grande, se comprime automáticamente antes de que se adjunte a un mensaje multimedia. Como resultado, la resolución de la imagen adjunta al mensaje disminuye.

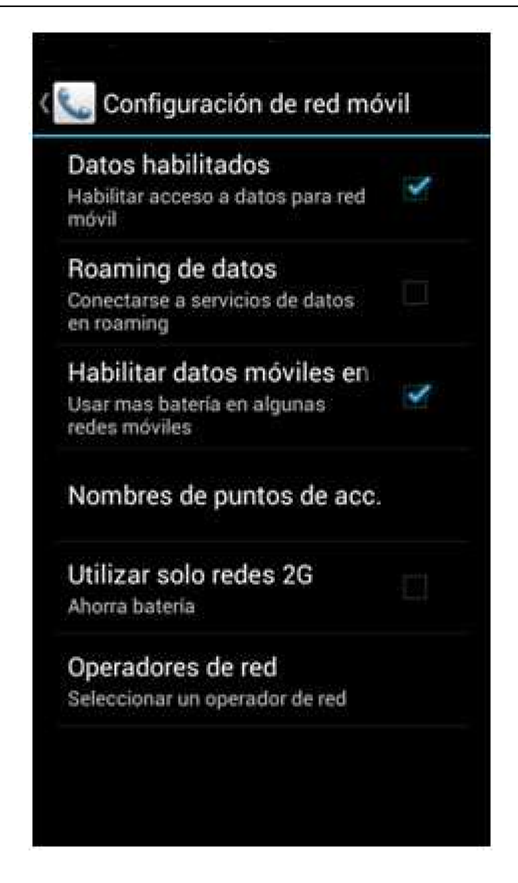
1.8.2 ¿Qué causa un error al enviar o recibir un mensaje multimedia? ¿Cómo puedo solucionar el problema?

- Los mensajes multimedia no pueden recibirse si el espacio de almacenamiento del teléfono disponible es insuficiente. Para resolver el problema, elimine los archivos innecesarios para aumentar el espacio de almacenamiento del teléfono.



- Los mensajes multimedia no pueden ser enviados o recibidos si los servicios de datos están desactivados.

  Para resolver el problema, toque  ***Config > TODAS > Redes móviles***, y seleccione ***Datos habilitados***



1.8.3 ¿Cómo puedo cambiar el tamaño de la fuente del texto SMS o MMS?

El tamaño de la fuente de los mensajes cortos (SMS) o mensajes multimedia (MMS) no se puede cambiar independientemente. Para ello hay que cambiar el tamaño de la fuente del sistema, en ***Config*** ***> TODAS > Pantalla > Tamaño de la Fuente.***

1.9 Llamadas

1.9.1 ¿Cómo verifico la duración total de llamadas y el tráfico de datos?

No hay ninguna aplicación preinstalada para verificar la duración total de las llamadas. Pero puede descargar una aplicación de tercero que cumpla la función.

1.9.2 ¿Cómo puedo cambiar entre varias llamadas en curso?

Cuando se tiene múltiples llamadas en curso, toque Cambiar para alternar entre ellas.



1.9.3 ¿El teléfono soporta video llamadas?

No, el teléfono no soporta video llamadas.

1.9.4 ¿Puedo usar el botón en el Manos Libres para contestar una llamada entrante o reproducción de música?

Sí. Cuando hay una llamada entrante, puede utilizar el botón en el Manos Libres para contestar la llamada.

1.9.5 ¿Puedo copiar varios contactos del teléfono a la tarjeta USIM a la vez? si es así, después de hacerlo, el número de contactos guardados en la tarjeta USIM es menor que el número de contactos copiados desde el teléfono, ¿Por qué?

Sí se pueden copiar varios contactos desde el teléfono al Módulo de identidad del abonado (USIM) a la vez.

Si la tarjeta USIM contiene contactos con los mismos nombres que los copiados del teléfono, los contactos se fusionarán. En este caso, el número de contactos guardados en la tarjeta USIM será menor que el número de contactos copiados desde el teléfono.

1.10 Música

1.10.1 Al reproducir música o vídeos, ¿Soporta el reproductor de medios funciones tales como el avance rápido, rebobinado, pausa y repetición?

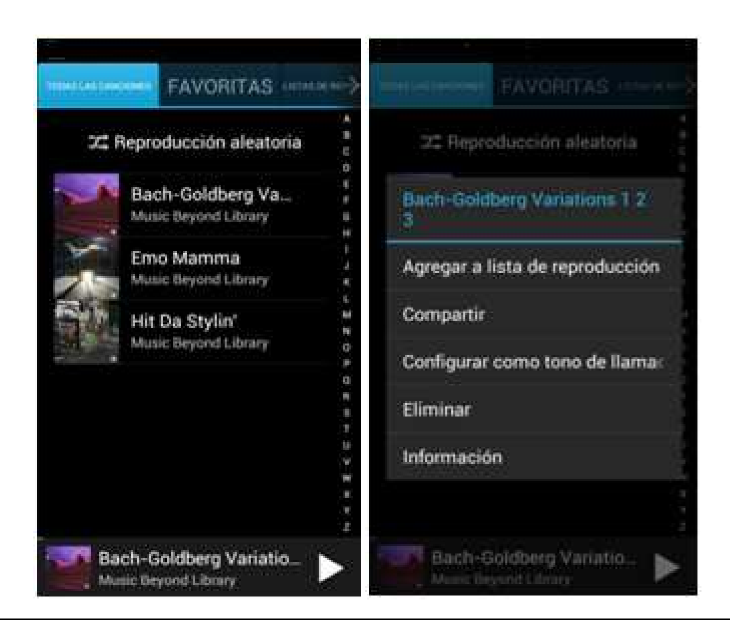
Si.

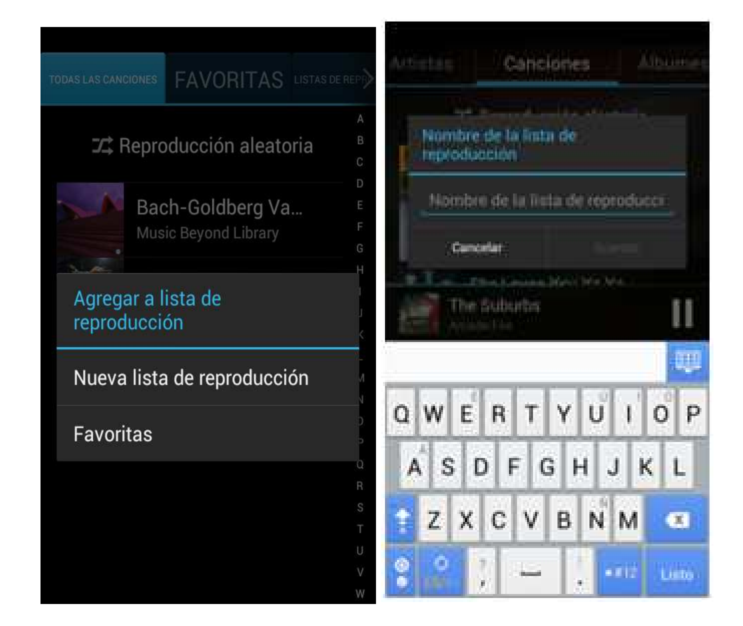
1.10.2 Si un archivo de audio en mi tarjeta microSD se establece como mi tono de llamada, ¿El teléfono seguirá usando el archivo como tono de llamada después de retirar la tarjeta microSD?

No. Cuando la tarjeta microSD se retira, el teléfono utiliza el tono de llamada predeterminado.

1.10.3 ¿Cómo puedo crear una lista de reproducción?

Abra ***Música.*** Toque y mantenga presionado el archivo de audio a añadir a una lista de reproducción y toque ***Agregar a lista de reproducción*** > ***Nueva lista de reproducción***. A continuación, introduzca un nombre en el nombre de lista de reproducción > presione: ***Guardar.***





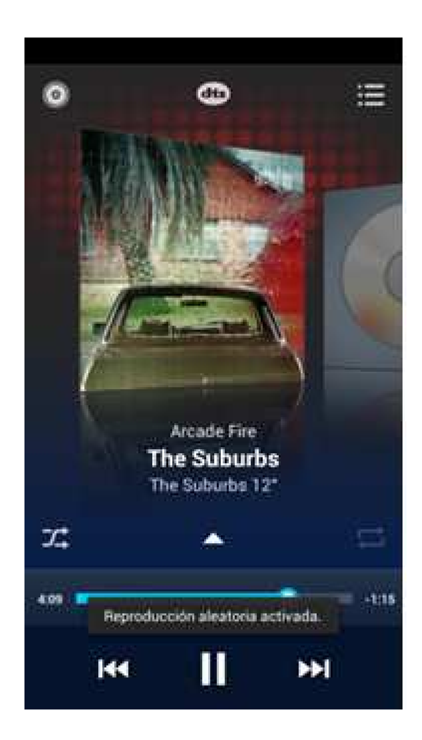
1.10.4¿Cuántos modos de reproducción soporta la aplicación de Música?

Música soporta 4 modos de reproducción diferentes:

Modo aleatorio desactivado (por defecto): reproduce todos los archivos de audio en una lista en orden y se detiene cuando todos los archivos se han reproducido



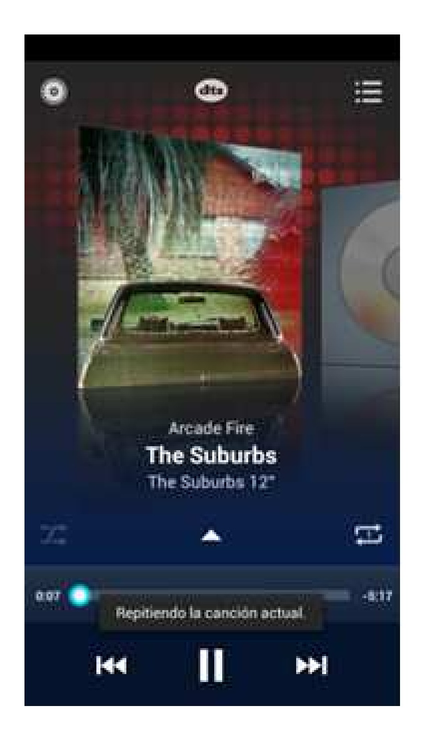
Modo aleatorio activado: reproduce todos los archivos de audio en una lista en orden aleatorio y se detiene cuando todos los archivos se han reproducido.



Repetición de todas las canciones: Reproduce todos los archivos de audio en una lista en orden, y repite la lista de reproducción en orden después de que el último archivo se reproduce.



Repetir la canción actual: reproduce el archivo de audio actual repetidamente



.

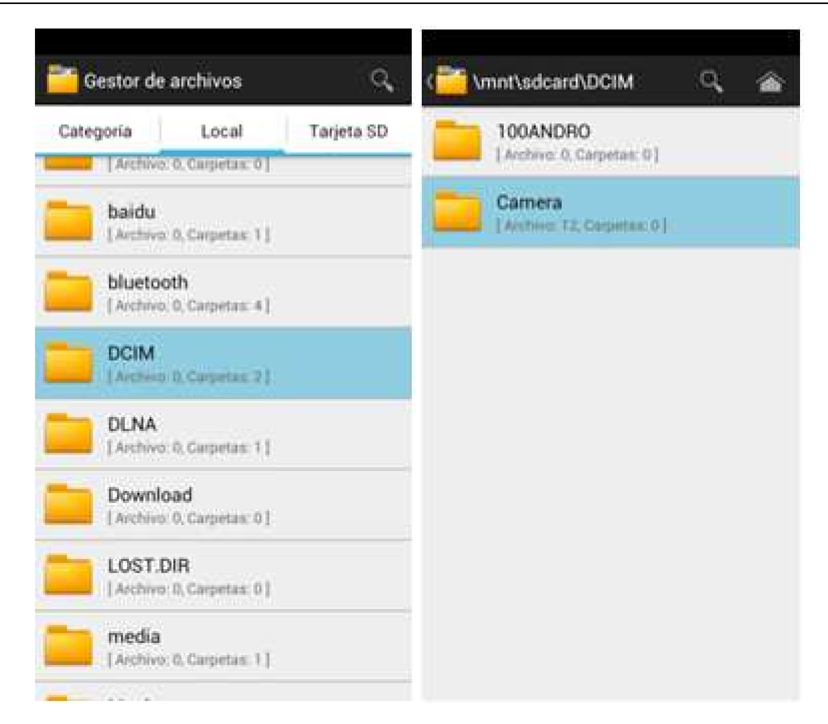
1.10.5 ¿Cómo puedo reproducir archivos de audio en el fondo y salir de la aplicación Música?

- Para reproducir archivos de audio en segundo plano, toque o cuando se reproduce un archivo de audio con la aplicación Música.
- Para salir detener el archivo de Música, haga pausa en el archivo que se está reproduciendo y toque o .

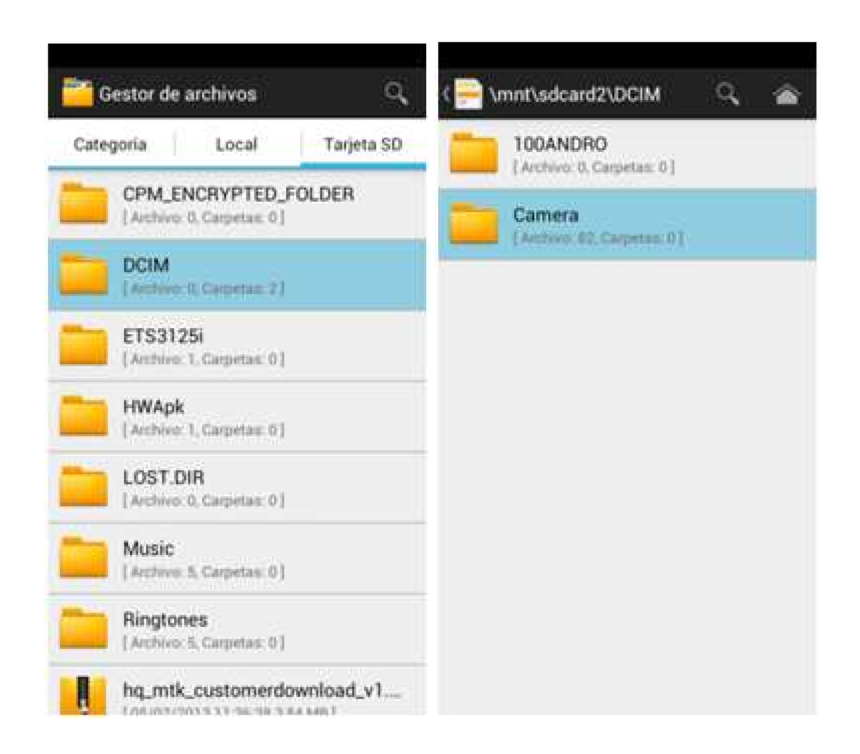
1.11 Cámara

1.11.1 ¿Cuáles son las rutas predeterminadas para guardar fotos y videos? ¿Puedo cambiar las rutas?

La ubicación preferida predeterminada para las fotos y los videos es la memoria interna del teléfono. La ruta por defecto se puede ubicar en: ***Gestor de Archivos > Local > DCIM > Camera***



Cuando se establece la tarjeta de memoria como ubicación preferida de almacenamiento, la ruta por defecto se puede ubicar en: ***Gestor de Archivos > Tarjeta SD > DCIM > Camera***



Para establecer la memoria interna ó la tarjeta microSD por defecto para guardar las imágenes: abra la cámara > arrastre el icono > luego > Seleccione Ubicación de almacenamiento preferida (Tarjeta de memoria ó Memoria Interna).

1.11.2 ¿Qué formatos de imagen y resoluciones soporta la cámara?

La cámara es compatible con el formato de imagen de Joint Photographic Experts Group (JPEG) y las resoluciones de imagen de 5 megapíxeles, 3.2 megapíxeles, 0.8 megapíxeles, 0.3 megapíxeles.

1.11.3 ¿Cuántas cámaras tiene el teléfono? ¿Cuáles son las especificaciones de las cámaras? ¿Soportan enfoque automático?

El teléfono viene con dos cámaras, la principal ubicada en la parte posterior del equipo con una resolución de 5MP y una secundaria en la parte frontal con una resolución de 0.3MP. Amabas cámaras soportan Autofoco pero no auto zoom.

1.11.4 ¿Cuales formatos de vídeo y resoluciones soporta la cámara?

La cámara es compatible con el formato de vídeo MP4 y resoluciones de vídeo de VGA (640 x 480 pixeles) y MMS (176 x 144 pixeles).

1.11.5 ¿Soporta la cámara reproducción de vídeo en modo de pantalla completa?

No.

1.11.6 ¿Puedo tomar fotografías o grabar vídeos cuando la tarjeta microSD externa no está disponible?

Sí. Cuando una tarjeta microSD externa no está disponible, las imágenes y los vídeos se almacenan en la memoria interna del teléfono.

1.11.7 ¿Puedo desactivar el sonido del obturador?

No.

1.11.8 ¿Puedo agregar marcos a una foto?

No.

1.11.9 No se pueden abrir algunas imágenes o vídeos, ¿Por qué?

- El teléfono no es compatible con los formatos de imagen o vídeo.
- Las imágenes o videos están dañados.
- Las imágenes o vídeos están protegidos por copyright.
- La memoria de acceso aleatorio (RAM) del teléfono es insuficiente. Cierre algunas aplicaciones de terceros.
- Se ha producido un error desconocido en la cámara o el sistema operativo del teléfono. Este es un caso inusual. Reinicie el teléfono y vuelva a intentarlo.

1.12 Transmisión multimedia

1.12.1 ¿El teléfono detiene la reproducción de transmisión multimedia cuando recibe una llamada entrante? De ser así, ¿Seguirá reproduciendo los medios después de la llamada?

El teléfono detendrá la reproducción de transmisiones multimedia cuando reciba una llamada entrante, y seguirá reproduciendo los medios después de finalizada la llamada.

1.12.2 ¿Por qué el teléfono no puede reproducir algunas transmisiones multimedia?

- El teléfono no es compatible con el formato de transmisión multimedia.
- El rendimiento de la red es inestable.
- La memoria del teléfono es insuficiente.

1.12.3 ¿Qué causa la mala calidad de transmisión multimedia en línea, reproducida por el teléfono?

- La fuente de transmisión multimedia es de mala calidad.
- La conexión de red es deficiente.
- El hardware del teléfono se encuentra defectuoso, por ejemplo, la pantalla del teléfono está dañada. En este caso, usar otro dispositivo para reproducir las trasmisiones multimedia con fines comparativos.
- La memoria RAM del teléfono es insuficiente.
- El uso de la unidad de procesamiento central (CPU) es alto.
- Demasiadas aplicaciones se están ejecutando.

1.12.4 ¿Será el almacenamiento interno del teléfono insuficiente cuando se esté reproduciendo transmisiones de multimedia en línea?

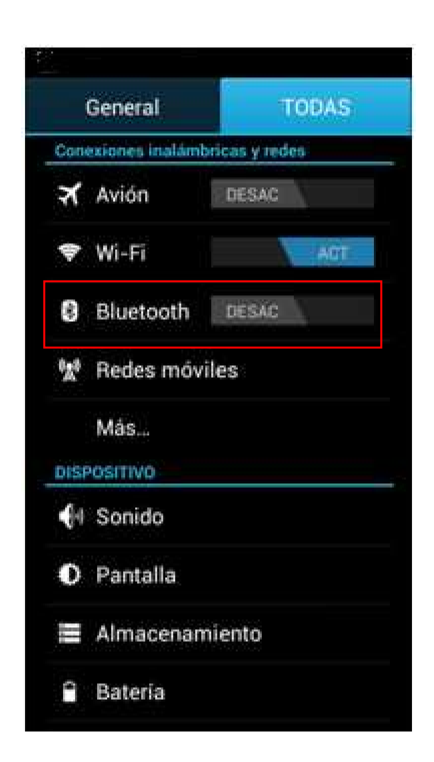
No. Durante la reproducción, la transmisión multimedia en línea ocupa la memoria RAM del teléfono en lugar de su almacenamiento interno.

1.13 Bluetooth

1.13.1 Mi teléfono no puede ser descubierto por otros dispositivos, ¿Por qué? ¿Cómo puedo solucionar el problema?

- Bluetooth está desactivado.

  Para resolver el problema, presione: ***Config > TODAS*** y encienda el ***Bluetooth.***



- El teléfono no está configurado como Visible después de activar el Bluetooth

  Para resolver el problema, presione: ***Config > TODAS > Bluetooth*** y seleccione su dispositivo (HUAWEI G510-0251) para hacerlo visible.



1.13.2 ¿Qué archivos se pueden transmitir mediante Bluetooth?

Imágenes, archivos de audio, videos, archivos comprimidos, contactos y archivos .apk pueden ser transmitidos a través de Bluetooth.

1.13.3 ¿Puedo utilizar Bluetooth para sincronizar los datos con un ordenador?

No.

1.13.4 ¿Cómo puedo realizar llamadas o escuchar música con un Manos Libres Bluetooth?

Encienda los Manos Libres Bluetooth y configúrelos como Visibles. Active el Bluetooth en su teléfono y busque el Manos Libres. Después de encontrar los auriculares, vincule el teléfono con el dispositivo. A continuación, puede utilizar el Manos Libres para realizar llamadas o escuchar música.


Nota:

Para escuchar música, debe utilizar un Manos Libres Bluetooth estéreo.

1.13.5 Cuál es el alcance del Bluetooth?

El rango válido es de aproximadamente 10 metros.

1.13.6 No puedo vincular mi teléfono con otros dispositivos Bluetooth, ¿Por qué?

- El teléfono no puede encontrar otros dispositivos Bluetooth. Para resolver el problema, compruebe que el Bluetooth de los otros dispositivos está encendido y los dispositivos están configurados para ser detectados.

- El teléfono no puede detectar un Manos Libres Bluetooth. Para resolver el problema, compruebe que el Manos Libres está en modo visible. Para obtener más información acerca de cómo configurar los auriculares, consulte la guía del usuario del auricular.

- El teléfono no se puede conectar a otros teléfonos al enviar archivos. Para resolver el problema, compruebe que los teléfonos a conectar están vinculados con su teléfono y son capaces de recibir archivos.

1.13.7 ¿Puedo conectar el teléfono a una computadora y acceder a Internet a través de Bluetooth?

Puede conectar el teléfono a un ordenador mediante Bluetooth, pero no puede acceder a Internet en su computadora después de la conexión se establezca.

1.14 Email

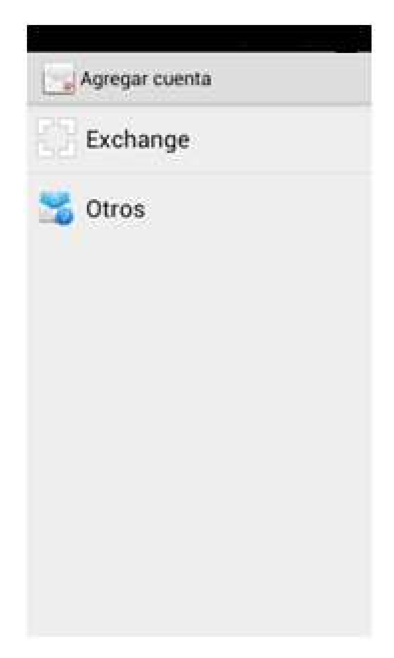
1.14.1 ¿Cómo puedo agregar o quitar una cuenta de correo electrónico?

Para agregar una cuenta de correo electrónico, toque ***E-mail*** > seleccione el proveedor de servicio deseado (***Exchange***, ***Otros***) y luego configure su cuenta de correo electrónico de forma manual o automática.

- Configuración manual

1. En la pantalla de ***Agregar cuenta,*** seleccione el tipo de cuenta de su proveedor de servicio de correo electrónico. Escoja entre Exchange u Otros

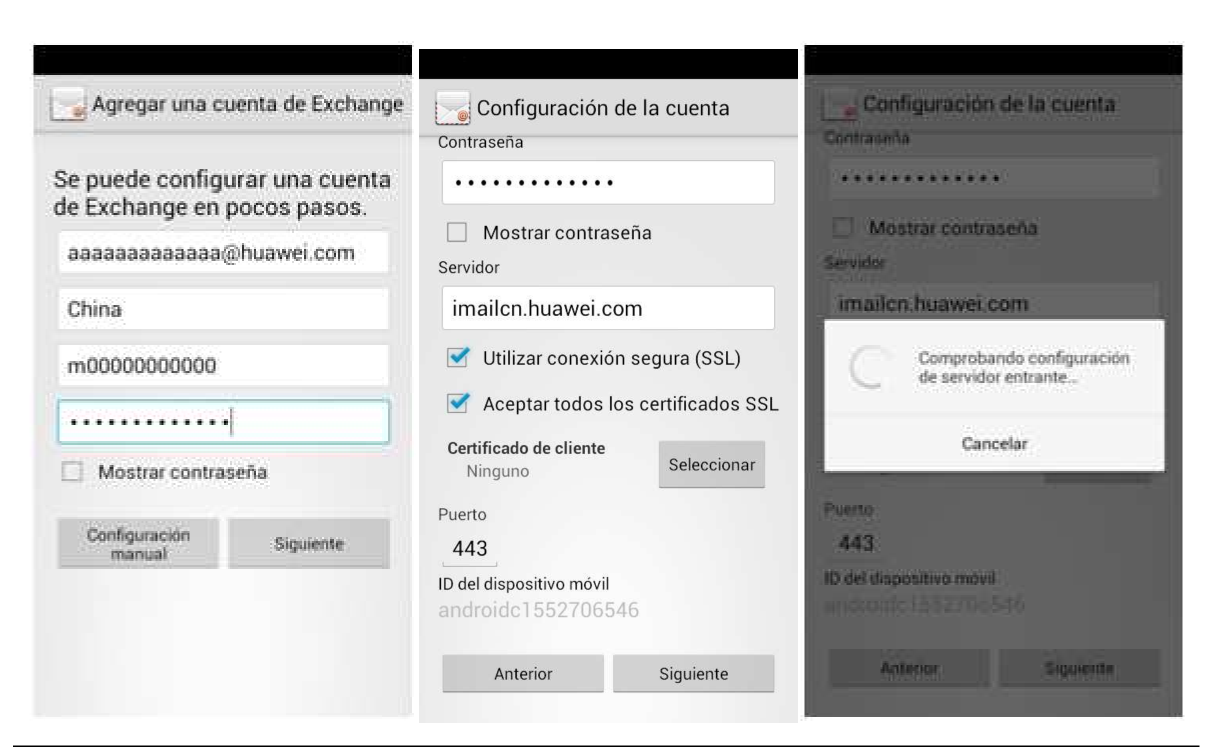




2. Para configurar una cuenta Exchange, ingrese su dirección de correo, dominio, usuario y contraseña.

a. Configuración Manual:

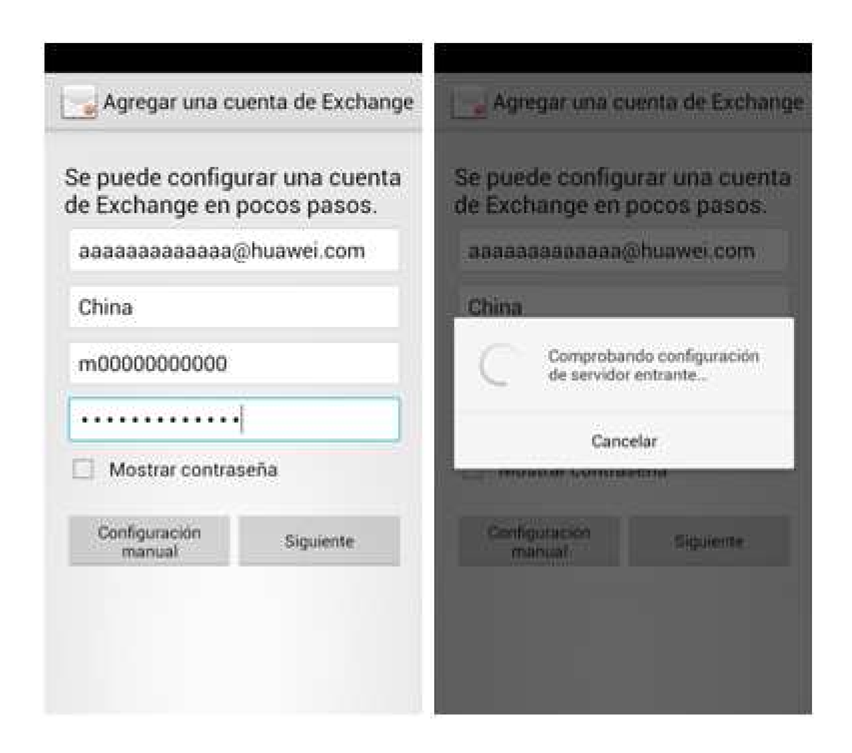
Llene todos los campos y seleccione la opción ***Configuración manual***. Esto le llevará a la pantalla de configuración del servidor y una vez revisada la información se verificará y sincronizarán los mensajes de su bandeja de entrada.





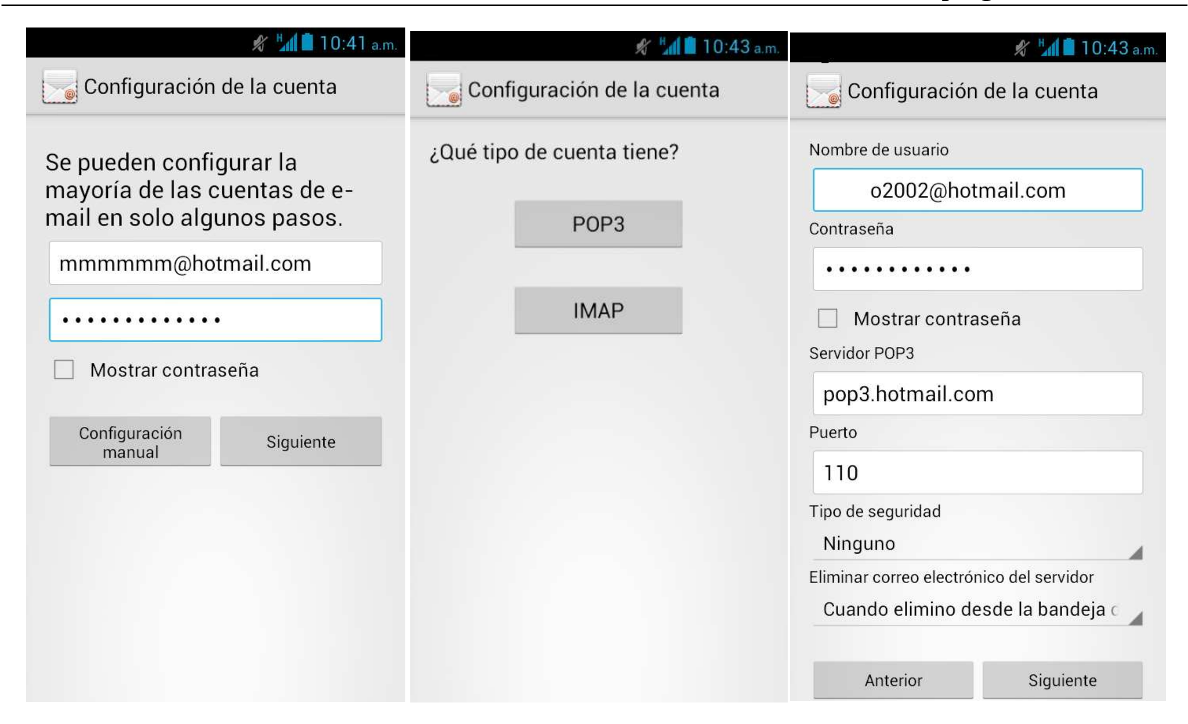
b. Configuración Automática:

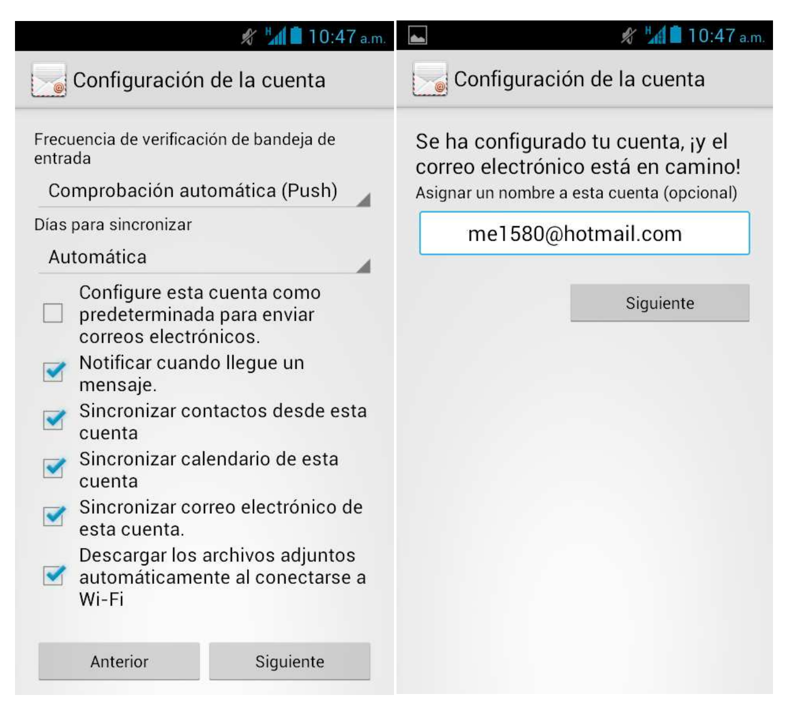
Ingrese los datos de la cuenta (dirección de correo, dominio, usuario y contraseña) y toque Siguiente para configurar de manera automática los valores del servidor Exchange de su proveedor. Toque siguiente para comprobar esta información y cargar los mensajes de su bandeja de entrada.



3. Para configurar la cuenta de correo de otro tipo, ingrese la dirección de correo y la contraseña.

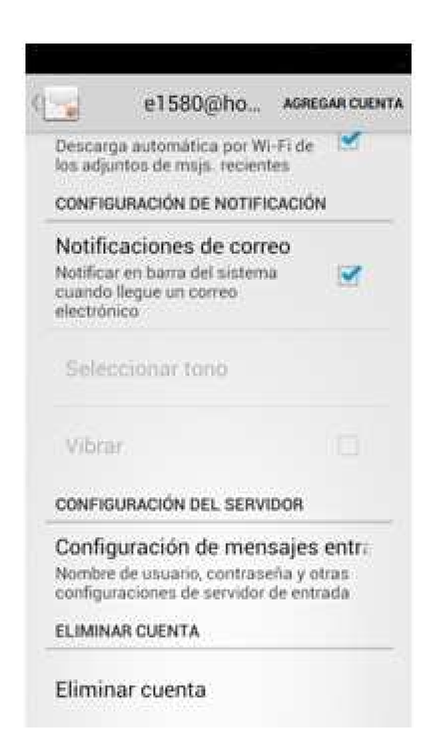
a. Configuración Manual: seleccione esta opción para seleccionar el tipo de cuenta - IMAP o POP3 – y para revisar los datos de servidor de entrada del proveedor de servicio.





b. Configuración Automática: ingresada la información de dirección de correo y contraseña, toque Siguiente para que el asistente se conecte con el servidor de su proveedor de correo electrónico, y luego confirme la frecuencia de verificación y cantidad de correo que desea ver en su bandeja de entrada.

4. Para eliminar una cuenta de correo electrónico, ingrese al correo en el icono de E-mail > Presione la tecla de menú > Configuración, seleccione la cuenta de correo electrónico que desea eliminar y luego toque: Eliminar cuenta.



1.15 Navegación GPS

1.15.1 ¿Mi teléfono soporta navegación GPS?

Si

1.15.2 ¿Cómo puedo utilizar localizar mi ubicación ó utilizar la función de navegación rápidamente?

La ubicación de red inalámbrica puede ubicar su localización rápidamente.

Activar la localización de GPS y mejorar la capacidad del GPS, presione ***Config > TODAS > Personal > Servicios de Ubicación > Satélites GPS***, luego seleccione: Usar ***GPS rápido.***

1.15.3 ¿Qué puedo hacer si la aplicación de navegación en mi teléfono no puede recibir señales de los satélites GPS?

- Vaya a un área con mejor intensidad.
- Este problema puede producirse cuando se encuentra en un área muy cerrada. Para resolver el problema, vaya a un área abierta.

1.4.2 En espacios interiores, mi teléfono generalmente falla para localizar mi posición, cuando por fin se localiza, la posición que se muestra es lejos de la posición real, ¿Por qué? ¿Mi teléfono soporta navegación por voz?

Las señales GPS recibidas en espacios interiores son débiles. Si intenta utilizar la localización GPS en interiores, el teléfono puede fallar al recibir señales de los satélites GPS.

La precisión de localización depende de la precisión de los satélites de GPS y el mapa utilizado por el teléfono.

Puede utilizar la navegación de voz si su aplicación de navegación la soporta.

2. Configuraciones comunes

2.1 ¿Cómo actualizo el software de mi teléfono?

Nota: *durante una actualización, toda la data del usuario, tal como: información de contactos, mensajes de texto y mensajes multimedia, serán eliminados. Por ello, respalde la información importante antes de actualizar su teléfono.*

- Para actualización en línea, presione ***Config > TODAS > Sistema > Acerca del teléfono > Actualizaciones del sistema > Actualizar en línea***.
- Para actualizar usando una tarjeta microSD, presione: ***Config > TODAS > Sistema > Acerca del teléfono > Actualizaciones del sistema > Actualizar vía tarjeta SD.***

2.2 ¿Cómo instalo el driver ADB?

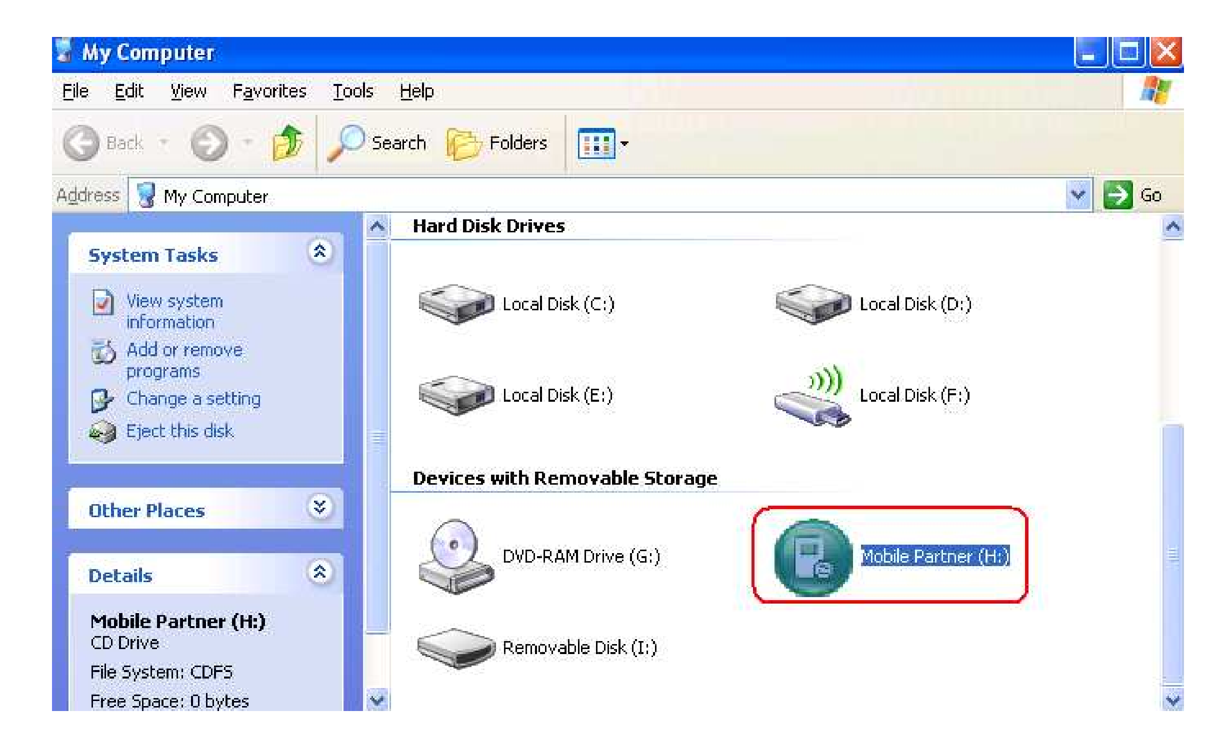
Utilice un cable USB para conectar su móvil a la PC, el instalador de drivers aparecerá automáticamente. Siga las instrucciones para instalar el driver del Puente Depurador de Android (ADB Andorid Debug Bridge). Si el instalador no aparece automáticamente después que conecte el móvil a la PC, haga doble clic en el driver ADB para instalarlo.



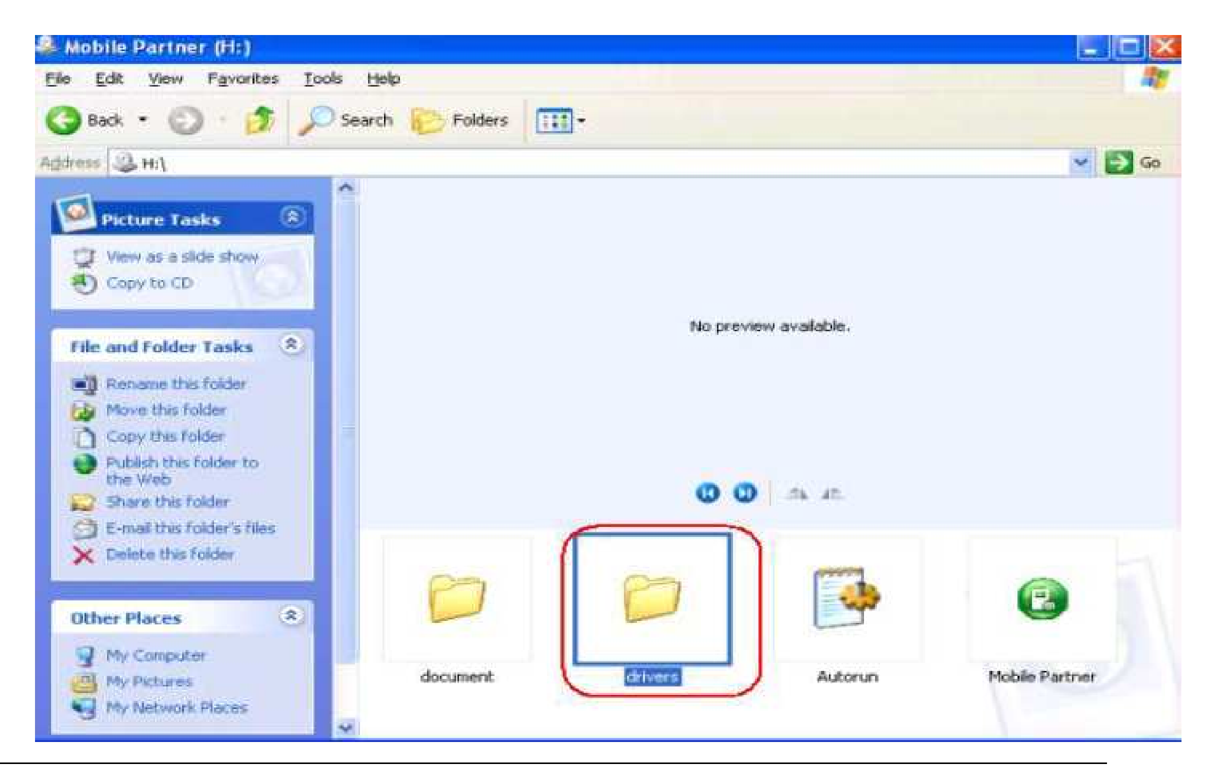
Si la instalación falla, y un icono amarillo de exclamación aparece cerca del ADB driver, ejecute los siguientes pasos para reinstalar el driver:

1.- Conecte el móvil a la computadora. En la computadora, haga doble clic en Mi PC.

2.- Abra el Mobile Partner.



3.- Haga doble clic en el archivo de drivers.



4.- Haga doble clic en: Handset WinDriver.exe 

y siga las instrucciones para instalar el driver.

2.3 ¿Cómo configuro los ajustes de las redes?

Inserte una tarjeta USIM en el teléfono. El teléfono automáticamente va a configurar los ajustes del APN (Nombre del Punto de Acceso).

Para verificar los ajustes, presione: ***Config > TODAS > Redes Móviles > Nombres del Puntos de Acc.***



2.4 Wi-Fi

2.4.1 ¿Cómo puedo utilizar mi teléfono como un punto de acceso Wi-Fi y acceder a Internet desde otro dispositivo usando la conexión datos móviles de mi teléfono?

Para activar esta función siga las instrucciones:

Toque: ***Config > TODAS > Conexiones Inalámbricas > Más… > Tethering y zona Wi-fi > Configurar zona Wi-Fi***. Dentro de la opción ***Configurar***

zona Wi-Fi: seleccione un nombre, la contraseña y seleccione el modo de autenticación.

Después de que el dispositivo encuentre su teléfono a través de Wi-Fi, puede acceder a Internet desde el dispositivo móvil usando la conexión de datos del teléfono.

2.4.2 ¿Mi teléfono soporta Wi-Fi?

Sí, el teléfono es compatible con el estándar 802.11b/g/n.

2.4.3 Mi teléfono está conectado a una red Wi-Fi, pero no puede abrir páginas web, ¿Por qué?

Este problema puede ocurrir si:

- La red Wi-Fi no está conectada a Internet.
- La línea de abonado digital (DSL) ha fallado.
- Se produjo un problema en el sistema de nombres de dominio (DNS). En este caso, las páginas web no se pueden abrir, pero todavía se puede iniciar sesión en los servicios de mensajería instantánea. Intenta iniciar sesión para verificar el problema.
- Los sitios web a los cuales la red Wi-Fi puede acceder se encuentran restringidos.
- El teléfono se encuentra defectuoso.

2.4.4 ¿Qué puedo hacer si mi teléfono puede detectar señales Wi-Fi otros dispositivos diferentes a un enrutador inalámbrico después de encender el Wi-Fi del teléfono?

- Verifique que el nombre de la red (SSID) del enrutador inalámbrico no se encuentre oculto.
- Coloque su teléfono en el área de cobertura del enrutador.
- Apague y Encienda el Wi-Fi de su teléfono de nuevo.
- Reinicie su teléfono

2.4.5 ¿Cómo puedo saber si mi teléfono está usando su conexión de datos móvil o una conexión Wi-Fi para acceder a Internet?

Una vez conectado a una red Wi-Fi, el teléfono utiliza esta red para acceder a Internet. El icono en la barra de notificación indica que el teléfono está conectado a una red Wi-Fi.

2.4.6 Estoy conectado a una Zona Activa Wi-Fi portátil pero no puedo acceder a Internet, ¿Por qué?

- El SSID de la red y la contraseña se cambió.
- Su saldo es insuficiente.
- Usted está fuera de la cobertura del punto de acceso Wi-Fi.
- Hay una restricción en el acceso al punto de acceso Wi-Fi.

2.4.7 ¿Qué puedo hacer si la opción Wi-Fi no está disponible o si el teléfono apaga automáticamente el Wi-Fi después de que lo enciendo?

- Reinicie el teléfono.
- Compruebe que el hardware de su teléfono está funcionando correctamente.
- Actualice el software de tu teléfono.

2.4.8 ¿Qué puedo hacer si la conexión Wi-Fi de mi teléfono se desconecta a menudo?

Revise la política de estado de inactividad de Wi-Fi. El teléfono dispone de tres políticas de estado de inactividad de Wi-Fi:

- Cuando se apaga la pantalla: desconecta la conexión Wi-Fi 15 minutos después de que la pantalla del teléfono se apaga.
- Nunca cuando está conectado: Nunca se desconecta de una conexión Wi-Fi si está en estado de carga.
- Nunca: nunca se desconecta de una conexión Wi-Fi.

2.4.9 Mi teléfono está conectado a ambas redes (Wi-Fi y 3G). ¿Cómo reconozco a cual red se conecta el teléfono para el acceso a datos?

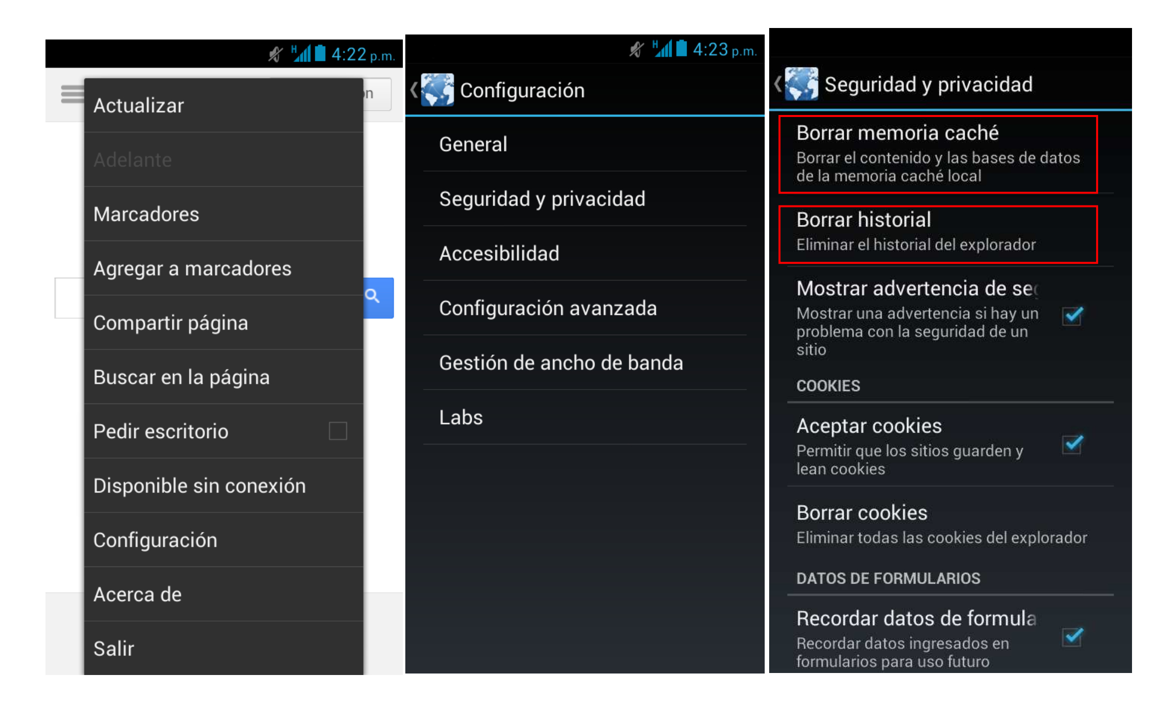
Una vez conectado a la red Wi-Fi, su teléfono utiliza la red Wi-Fi para la conexión a datos.

El icono indica que la red 3G está conectada, y el icono indica que la red Wi-Fi está conectada.

2.5 Acceso a internet

2.5.1 ¿Cómo borro la caché de mi navegador y el historial web?

Abra su navegador, a continuación abra una página web y toque ☰ > ***Configuración > Seguridad y Privacidad > Borrar memoria caché*** y ***Borrar historial.***



2.5.2 ¿Mi navegador soporta modo de pantalla completa y marcadores? En caso afirmativo, ¿Cómo puedo establecerlos?

Su navegador no soporta modo de pantalla completa, pero si soporta marcadores.

Para ver la lista de marcadores, abra el ***Navegador*** **>** ☰ **>** ***Marcadores***.

Para agregar un marcador, presione: ***Navegador*** > abrir una página web > toque ☰ > ***Agregar a marcadores*** > edite la información del marcador y guarde.

2.5.3 ¿Puedo acceder a mi cuenta de correo electrónico desde una página web?

Si

2.5.4 ¿Puedo acceder a mi cuenta de banco desde una página web?

Si.

2.5.5 ¿Cómo puedo guardar una imagen contenida en una página Web?

Toque y mantenga presionada la imagen que desea guardar y, a continuación, pulse Guardar imagen en el menú que aparece. La imagen se guardará en la Galería.



2.5.6 ¿Cómo configuro la página de inicio de mi navegador?

Abra su navegador y abra una página web. Presione ≡ > ***Configuración*** > ***General > Configurar página de inicio.***



2.5.7 ¿Cómo guardo una página web para lectura sin conexión?

Inicie el navegador > abra la página web que desea guardar para lectura fuera sin conexión > presione: ***Menú*** > seleccione: ***Disponible sin conexión.***

2.5.8 ¿Cómo puedo activar o desactivar la conexión de datos móviles de mi teléfono?

Para activar la conexión de datos móviles del teléfono, siga la ruta: ***Config > TODAS > Redes móviles,*** y seleccione ***Datos habilitados***. Para desactivar la conexión de datos, deshabilite la opción Datos habilitados.

2.5.9 ¿Puedo utilizar mi teléfono para acceder a Internet durante una llamada?

Puede realizar o contestar una llamada cuando esté accediendo a Internet, y viceversa, si el teléfono está conectado a una red 3G, pero NO si el teléfono está conectado a una red 2G.

2.6 Idioma y teclado

2.6.1 ¿Mi teléfono es compatible con la entrada de texto con escritura manual o un teclado en pantalla?

Sí. Puede introducir texto mediante un teclado en pantalla.

2.6.2 ¿Qué métodos de ingreso de texto soporta mi teléfono?

El teléfono viene preinstalado con el método de entrada Android y dictado por voz de Google. También puede instalar otros métodos de entrada.

2.6.3 He instalado con éxito un método de entrada de texto nuevo, pero no se puede utilizar, ¿Por qué?

Después de instalar un método de entrada de texto, debe tocar: ***Configuración > Idioma y entrada de texto > Teclados y métodos de ingreso***, y elija el nuevo método de entrada.

2.6.4 ¿Mi teléfono soporta método de entrada con errores?

Depende del software del método de entrada que esté utilizando en su teléfono.

2.6.5 ¿Cómo puedo cambiar el tamaño de la letra en la pantalla de mi teléfono?

Presione: ***Config > TODAS > Pantalla > Tamaño de fuente.***

2.6.6 ¿Huawei soporta el método de entrada de escritura de mano modo de pantalla completa?

Si.

2.7 Bloqueo de pantalla

2.7.1 ¿Cómo activo habilito el bloqueo de pantalla que debe ser desactivado usando PIN?

Presione: ***Config > TODAS > Seguridad > Bloqueo de Pantalla > PIN.***

2.7.2 ¿Cómo activo el bloqueo de pantalla que debe ser desactivado con el uso de un patrón?

Presione: ***Config > TODAS > Seguridad > Bloqueo de Pantalla > Patrón.***

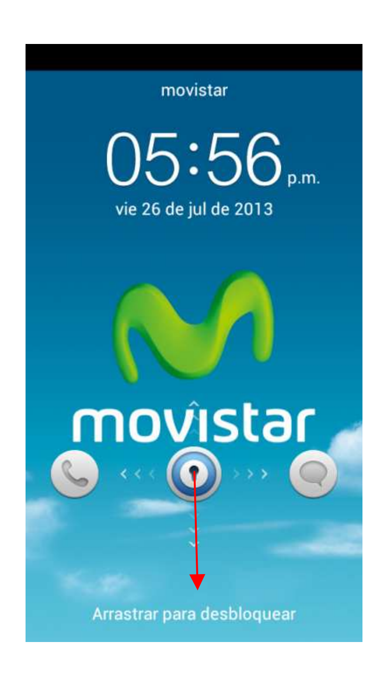
2.7.3 ¿Cuántas veces puedo intentar usar el patrón de desbloqueo de pantalla antes que mi teléfono se bloquee?

El teléfono se bloqueara por 30 segundos si dibuja el patrón de desbloqueo 5 veces consecutivas.

2.7.4 ¿Cómo bloqueo y desbloqueo la pantalla?

Si el teléfono está activo, presione el botón de encendido para bloquear la pantalla. Si el teléfono permanece inactivo durante un período especifico, el teléfono bloqueara automáticamente la pantalla.

Si la pantalla está apagada, presione el botón de encendido para activarla. Para desbloquearla, arrastre el icono en el medio de la pantalla hacia abajo.



Su teléfono también soporta tecnología de reconocimiento facial. Para habilitar la función de desbloqueo facial, presione: ***Config > TODAS > Seguridad > Bloqueo de Pantalla > Bloqueo facial.***

2.8 E-books

2.8.1 ¿Qué formatos de libros electrónicos son compatibles con mi teléfono? ¿Cuál es el tamaño máximo que puede tener un libro electrónico a ser leído en mi teléfono?

Su teléfono soporta archivos en formato .txt, sin límite de tamaño.

2.8.2 ¿Soporta mi teléfono documentos de Word?

No, pero puede descargar e instalar una aplicación de tercero que soporte documento de Word.

2.8.3 ¿Cómo agrego un marcador en un ebook?

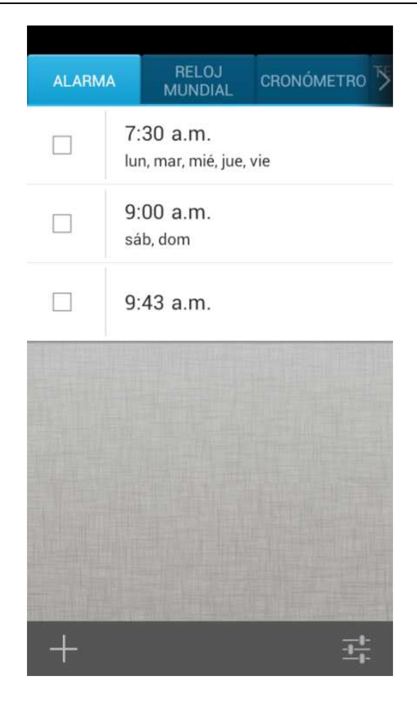
Necesita instalar una aplicación de lectura de ebook de tercero. El método para agregar un marcador para un ebook, varía dependiendo de la aplicación que tenga instalada.

2.8.4 ¿La alarma se apagara cuando mi teléfono este apagado?

Si.

2.8.5 ¿Cómo agrego o quito una alarma?

Para agregar o remover una alarma, presione el RELOJ. En la etiqueta de alarma, puede seleccionar o eliminar para activarla o desactivarla, o para crear una nueva alarma.



2.9 Anclaje a red USB

Puede conectar el teléfono a un ordenador y utilizar sus funciones de anclaje USB para compartir la conexión de datos móviles con el ordenador. Si el equipo funciona con Windows 7, Windows Vista, o una versión reciente del sistema operativo Linux (como Ubuntu), puede utilizar las funciones de anclaje a red USB del teléfono sin realizar ninguna configuración en el equipo. Si el equipo corre en una versión anterior de Windows o Linux, u otro tipo de sistema operativo, es posible que necesite instalar algunos archivos de configuración antes de utilizar las funciones de anclaje a red USB.

2.9.1 ¿Cómo puedo utilizar la función de anclaje a red USB si conecto mi teléfono a un ordenador con Windows XP?



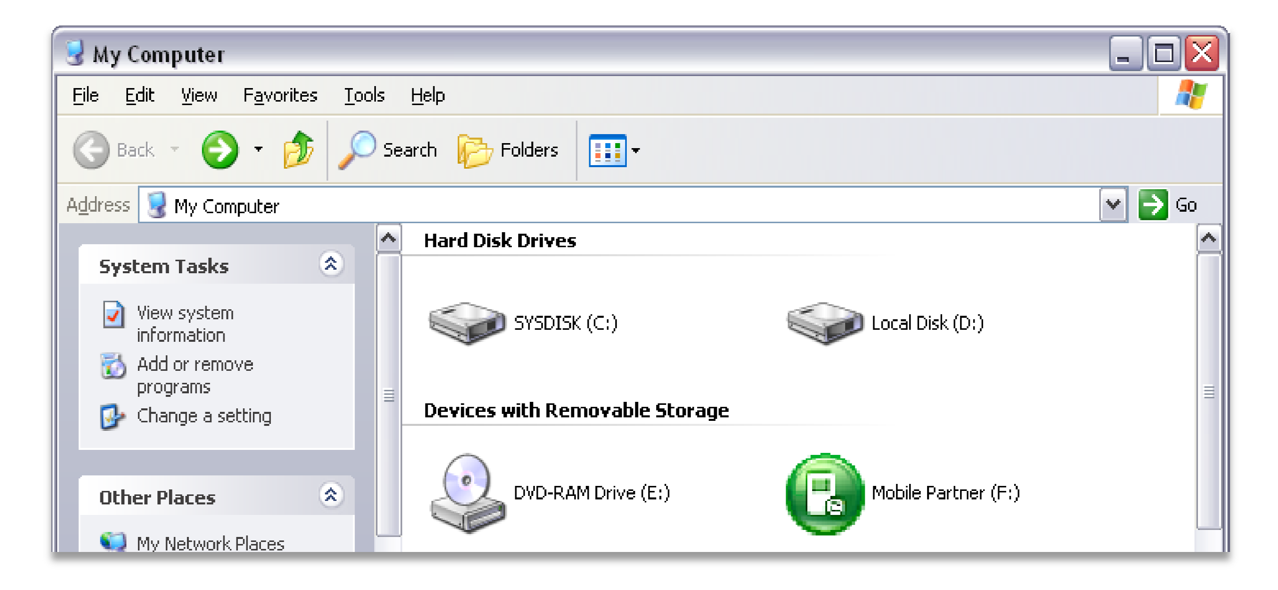
Nota:

Antes de usar el anclaje a red inserte la tarjeta SIM en su teléfono

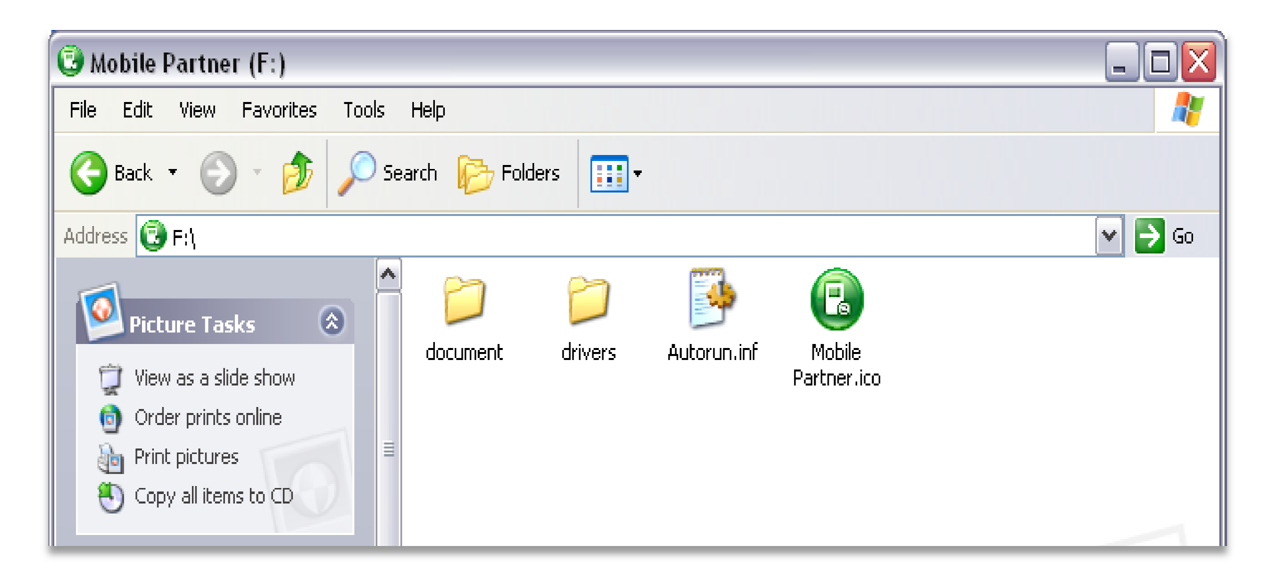
Puede usar los siguientes métodos para conectar el teléfono a un equipo que ejecuta Windows XP:

- Método 1:

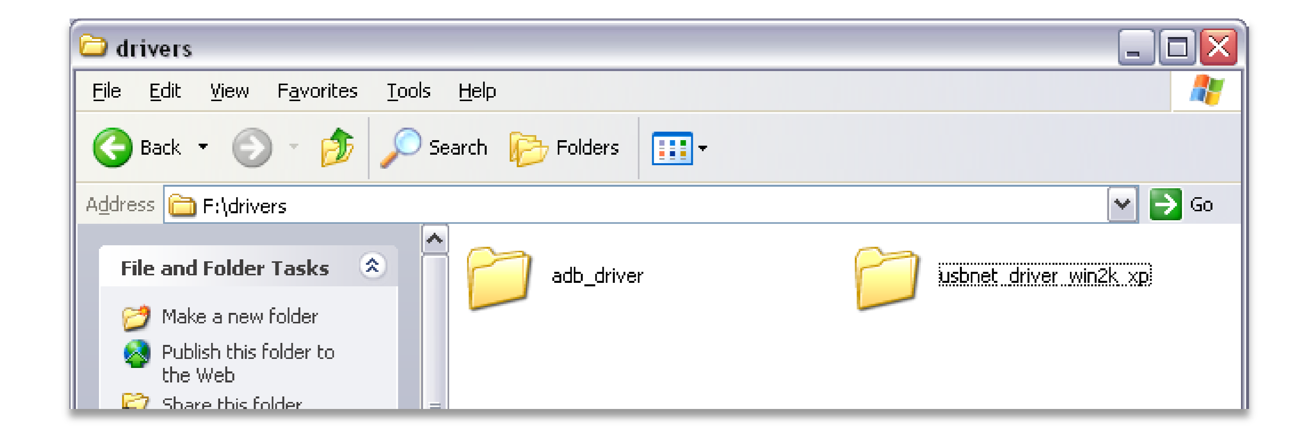
1. Utilice un cable USB para conectar el teléfono a la computadora.
2. En el equipo, abra Mi PC y, a luego la unidad Mobile Partner.



3. En la ventana de Mobile Partner, abra la carpeta drivers



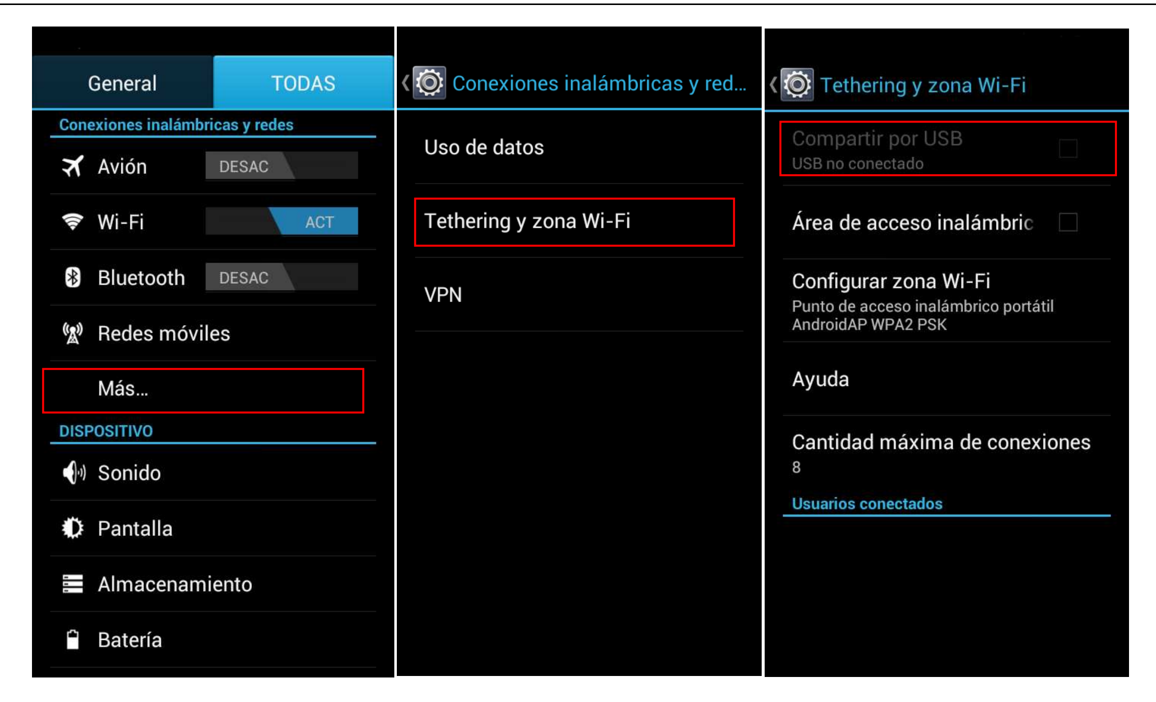
4. En la ventana de drivers, abra usbnet_driver_win2k_xp.



5. En la ventana usbnet_driver_win2k_xp, abra el enlace DownloadActiveSync. Una vez conectado a la página web, siga las instrucciones para descargar e instalar ActiveSync.



6. En el teléfono, presionar: ***Config > TODAS > Conexiones inalámbricas y redes > Mas…> Thetering y zona Wi-Fi,*** a continuación, seleccione Anclaje a red USB. Usted puede acceder a Internet y navegar por páginas web en el ordenador usando la conexión de datos móviles del teléfono.



- Método 2:

1. En el ordenador, visite http://www.android.com/tether, a continuación, siga las instrucciones para descargar e instalar ActiveSync.
2. En el teléfono, toca ***Config > TODAS > Redes inalámbricas y redes > Más > Anclaje a red y zona Wi-Fi***, a continuación, seleccione Anclaje a red USB. Usted puede acceder a Internet y navegar por páginas web en el ordenador usando la conexión móvil de datos del teléfono.

2.9.2 ¿Cómo puedo usar Anclaje a red USB si conecto el teléfono a un equipo que ejecuta Windows Vista o Windows 7?

1. Utilice un cable USB para conectar el teléfono a la computadora. El ordenador instalará automáticamente el controlador para el teléfono.

2. En el teléfono, presiona: ***Config > Conexiones inalámbricas y redes*** > ***Mas…>Tethering y zona Wi-Fi***, a continuación, seleccione anclaje USB.

Usted puede acceder a Internet y navegar por páginas web en el ordenador usando la conexión móvil de datos del teléfono.

3.Aplicaciones

3.1 ¿Qué aplicaciones de terceros son compatibles con mi teléfono?

Su teléfono es compatible con todas las aplicaciones de terceros basadas en un sistema operativo Android. Su teléfono no es compatible con aplicaciones Java.

3.2 ¿Cómo puedo obtener aplicaciones de terceros?

Inicie sesión en ***Play Store*** y descargue aplicaciones de terceros desde allí.



Nota:

Las aplicaciones preinstaladas en su teléfono varían según el software del mismo.

3.3 ¿Cómo puedo instalar, administrar y desinstalar aplicaciones?

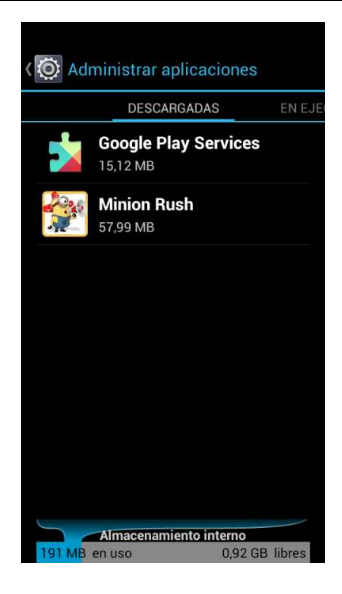
3.3.1 ¿Cómo puedo instalar aplicaciones?

1. Presione: ***Config > TODAS > Seguridad > Administración de Dispositivos*** y seleccione: ***Aplicaciones de origen desconocido***.

2. Descargue aplicaciones desde ***Play Store*** o copie archivos APK a la tarjeta SD, y luego toque: ***Gestor de archivos*** para ver e instalar aplicaciones.

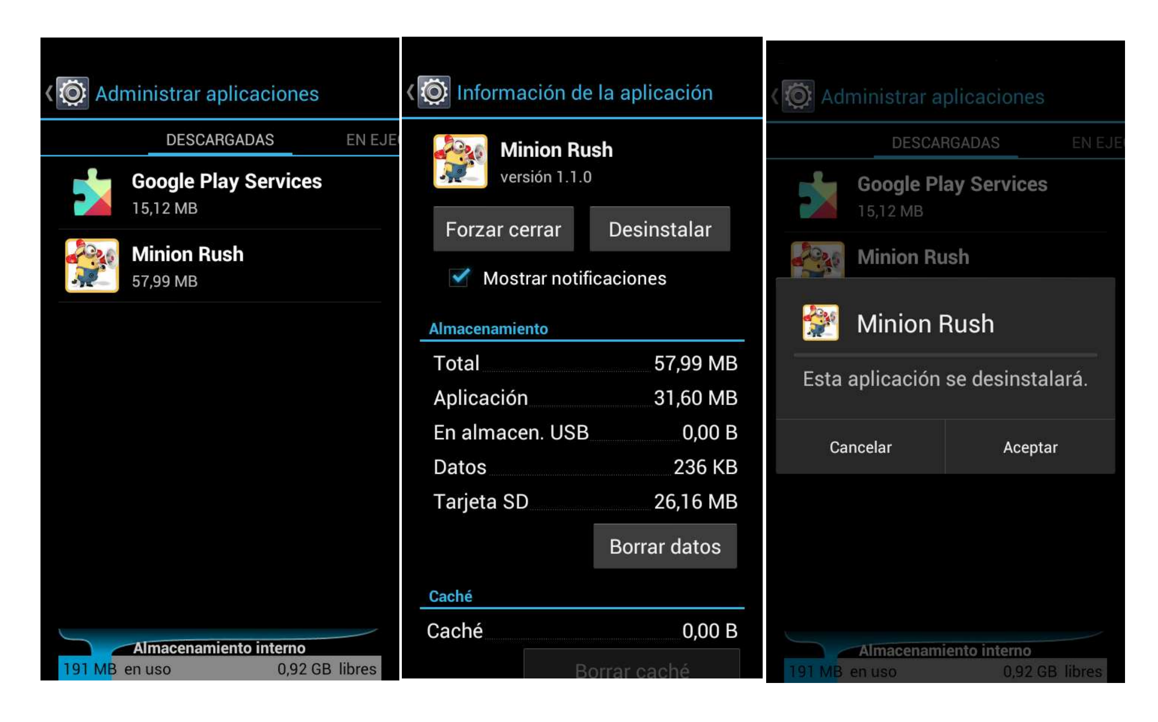
3.3.2 ¿Cómo puedo gestionar las aplicaciones?

Toque: ***Config > TODAS > Administrar Aplicaciones > TODAS***. Seleccione la aplicación que desea administrar.



3.3.3¿Cómo puedo desinstalar aplicaciones?

1. Toque: ***Config >TODAS > Administrar aplicaciones.***
2. Toque la aplicación que el desee desinstalar, luego en Desinstalar.



Nota:
Las aplicaciones preinstaladas no se pueden desinstalar.

3.4 No puedo instalar una aplicación, ¿Por qué? ¿Cómo puedo solucionar el problema?

- El APK está corrupto o dañado. Para resolver el problema, póngase en contacto con el proveedor de APK.
- La aplicación ya ha sido instalada. Para solucionar el problema, desinstale la aplicación y, a continuación, vuelva a instalarla.
- El espacio de almacenamiento del teléfono disponible es insuficiente. Para resolver el problema, elimine los archivos innecesarios o desinstale algunas aplicaciones.

3.5 Las aplicaciones de terceros se instalan en la memoria interna del teléfono o en una tarjeta microSD?

Los archivos APK de terceros se instalan en la memoria interna del teléfono.

3.6 ¿Cómo puedo salir de una aplicación en ejecución?

Para salir de algunas aplicaciones preinstaladas, toque .

Para salir de las aplicaciones de terceros, siga sus instrucciones mostradas por la aplicación. Algunas aplicaciones de terceros pueden ejecutarse en segundo plano después de tocar .

Puede detener las aplicaciones corriendo en segundo plano, desde la pantalla de administración de aplicaciones: ***Config > TODAS > Administrar Aplicaciones.***

3.7 ¿Cómo puedo solucionar el problema del consumo de energía causado por aplicaciones de terceros?

Las aplicaciones de terceros descargadas de tiendas de aplicaciones que no sean de Play Store puede que no sean completamente compatibles con el teléfono. Una vez instaladas, pueden consumir más energía y reducir el tiempo de reposo del teléfono.

Para resolver el problema, puede detener estas aplicaciones directamente ó descargar una aplicación de gestión de tareas de terceros para cerrar las aplicaciones que no esté utilizando.

4.Otros

4.1 ¿Cómo puedo comprobar el espacio disponible en las tarjetas microSD interna y externa?

Presione: ***Config > TODAS > Almacenamiento***, y compruebe el espacio disponible en las tarjetas microSD interna y externa.



Hay tres tipos de memoria de almacenamiento en el dispositivo:

- Memoria Interna: usada para aplicaciones.
- Usuario de memoria interna: usada para almacenar data como: imágenes, archivos de audio, y videos. (El volumen de la memoria de usuario interno, es pequeña).
- Tarjeta microSD: usada para almacenar data como: imágenes, archivos de audio y videos.

4.1.1 ¿Cuál es la capacidad máxima de la tarjeta microSD externa soportada por el teléfono?

32GB

4.2 ¿Qué datos se pueden respaldar en mi teléfono?

Puede realizar copias de seguridad los siguientes datos en el teléfono:

- Contactos (Uso de Contactos).
- Calendario (Uso de aplicaciones de terceros.)
- Datos de uso común (Uso de aplicaciones de terceros.)

Antes de restaurar la configuración de fábrica, usted puede realizar copias de seguridad de los siguientes datos:

- Mensajes
- Registros de llamadas
- Configuración del sistema
- Alarmas
- Favoritos del explorador
- Cuentas de correo electrónico
- Calendario
- Notas
- Ajustes de la pantalla
- Reloj de clima
- Listas de reproducción de música

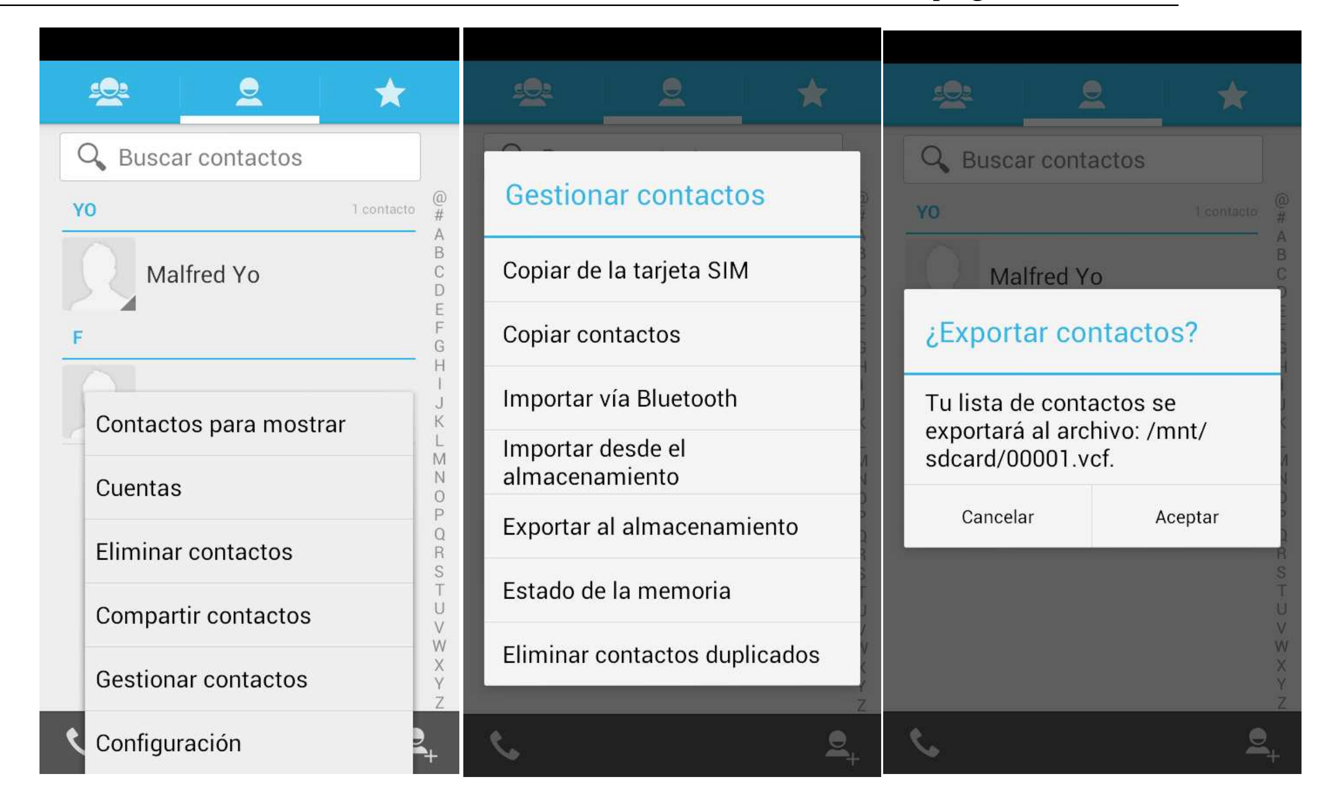
4.3 ¿Cómo puedo utilizar Contactos para realizar copias de seguridad y recuperar mis contactos?

4.3.1 ¿Cómo puedo realizar copias de seguridad de contactos a una tarjeta microSD?

Toque ***Config* > *TODAS* > *Almacenamiento* > *Almacenamiento predeterminado***, seleccione: ***Tarjeta microSD.***

Presione el icono: ***Contactos*** > ☰ > ***Gestionar contactos*** > ***Exportar a almacenamiento > OK.***

Todos los contactos de su teléfono se guardan en la carpeta de contactos de la tarjeta microSD en formato vcf.



4.3.2 ¿Cómo puedo recuperar los contactos desde una tarjeta microSD?

Toque: ***Gestor de archivos***. En el directorio raíz de la tarjeta micro SD, luego toque el archivo .vcf que contiene el respaldo. Toque ***OK*** > ***Teléfono*** y luego abra ***Contactos***. El teléfono actualizará la lista de contactos.

4.3.3 ¿Cómo utilizo la aplicación Copia de Seguridad para respaldar datos?

La aplicación Copia de Seguridad viene preinstalada en su teléfono. Para usarla y realizar un respaldo de datos toque ***Respaldo*** > Hacer respaldo en la tarjeta SD.

4.3.4 ¿Cómo puedo cortar o copiar archivos o carpetas desde las unidades de almacenamiento del teléfono a una tarjeta microSD externa?

- Para copiar o cortar un archivo o carpeta:

  Toque: ***Gestor de archivos***. En la lista que aparece, toque y mantenga presionado el archivo o carpeta que desea cortar o copiar. En el menú

de ***Opciones de carpeta / Opciones de archivo***, toque ***Cortar*** o ***Copiar.*** Toque tarjeta SD, luego ≡ > ***Pegar.***

- Para copiar o cortar varios archivos o carpetas:

  Toque: ***Gestor de archivos*** > luego seleccione: ó > de la lista seleccione los archivos o carpetas que desea cortar o copiar y toque ***Cortar*** o ***Copiar***. Seleccione tarjeta SD, luego ≡ > ***Pegar.***

4.4 Tareas comunes

4.4.1 ¿Cómo puedo personalizar la pantalla principal o sus extensiones?

- Para agregar un elemento a la pantalla principal o sus extensiones toque y mantenga presionado un espacio, seleccione ***Widgets*** > arrastre el widget deseado a la pantalla escogida.
- Para mover un elemento en la pantalla principal o sus extensiones, mantenga pulsado el elemento y arrástrelo a un área en blanco.
- Para eliminar un elemento de la pantalla principal o sus extensiones, pulse y mantenga pulsado el elemento y arrástrelo a la papelera en la esquina inferior izquierda de la pantalla.
- Para ajustar el efecto de transición de pantalla, presione un espacio en blanco en la pantalla principal > luego seleccione: ***Transiciones*** > escoja el efecto deseado.
- Para cambiar el fondo de pantalla, seleccione la tecla de menú > ***Fondo de pantalla*** > seleccione entre: ***Fondos de pantalla, Fondos de pantalla animados, Galería*** y ***Temas.***

4.4.2 ¿Cómo puedo ahorrar energía de la batería?

Para ahorrar energía de la batería, toque modo de ahorro de energía en Configuración, o lleve a cabo las operaciones siguientes según sea necesario:

- Pulse para bloquear la pantalla cuando no se está utilizando el teléfono.
- Toque: ***Config > TODAS > Pantalla*** > Tiempo espera de la pantalla para establecer el tiempo de pantalla a un valor pequeño.
- Toque: ***Config > TODAS > Pantalla> Brillo*** para configurar el brillo a un valor menor.
- Toque: ***Config > Redes inalámbricas y redes***, y desactive las opciones ***Wi-Fi*** y ***Bluetooth*** para apagar estas conexiones.

- Arrastre la barra de estatus hacia abajo, para mostrar el panel de notificaciones. Apague la sincronización de data.
- Toque: ***Config > redes inalámbricas y redes*** > ***Redes móviles*** y desactive ***Datos habilitados*** para apagar los servicios de datos, o desactive los datos desde la barra de notificaciones.
- Toque: ***Config > Servicios de ubicación*** y desactive la opción ***Utilizar satélites de GPS*** para desactivar las funciones de GPS. También puede deshabilitar el GPS desde la barra de estado.

4.4.3 ¿Cómo puedo ahorrar tráfico de datos?

- Desactive los servicios de datos cuando no los esté utilizando.
- Desactive los servicios de datos si el teléfono está conectado a una red Wi-Fi.
- Acceda a los sitios web en su versión WAP o móvil en lugar de su versión WWW.
- Arrastre la barra de estado hacia abajo para desplegar el panel de notificaciones. Apague la sincronización de data.

4.4.4 ¿Qué puedo hacer si mi teléfono funciona de manera lenta?

- Cierre algunas aplicaciones de terceros.
- Desinstale algunas aplicaciones.
- Reinicie su teléfono.
- Restaure su teléfono a los valores de fábrica.

4.4.5 ¿Puedo desinstalar aplicaciones preinstaladas por mi operadora telefónica?

Algunas aplicaciones no pueden ser desinstaladas.

4.4.6 ¿Por qué mi fondo de pantalla personalizado se extiende de forma automática?

Si se establece como fondo de pantalla, una imagen se estirará automáticamente para cubrir la pantalla principal y sus extensiones.

4.4.7 ¿Qué datos perderé si restauro mi teléfono a sus valores de fábrica?

Si restaura el teléfono a la configuración de fábrica, todos los datos en el almacenamiento interno del teléfono se perderán, como los contactos, ajustes personalizados, registros de llamadas y mensajes. Si no selecciona la opción para formatear la tarjeta microSD, la data dentro de la misma no será eliminada.

4.4.8 ¿Cómo puedo aumentar mi espacio de almacenamiento del teléfono interno?

Elimine los archivos innecesarios o desinstale algunas aplicaciones.

4.4.9 ¿Cómo puedo desactivar los tonos táctiles sonoros?

Toque: ***Config* > *TODAS* > *Dispositivo* > *Sonido* > *Sistema***, y deshabilite la opción ***Tonos táctiles sonoros***

4.4.10 ¿Cómo puedo encender la pantalla después de que se apague automáticamente?

Presione (botón de encendido).

4.4.11 ¿Cómo ajusto el brillo de mi pantalla?

Toque: ***Config*** > ***Pantalla*** > ***Brillo***

4.4.12 ¿Cómo contribuye la iluminación del teclado de mi teléfono en el ahorro de energía de la batería?

Para ahorrar energía de la batería, la luz de fondo de las cuatro teclas en la parte inferior del teléfono varía según el entorno. Si el entorno es oscuro, la luz se enciende. Si el entorno es brillante, la luz de fondo se apaga.

4.4.13 ¿Cómo habilito o deshabilito el Modo Avión?

- Toque: ***Config* > *Redes inalámbricas y redes***, y active o desactive el ***Modo avión.***

- Mantenga presionado hasta que se muestre el menú ***Opciones del teléfono***, y toque ***Modo avión.***

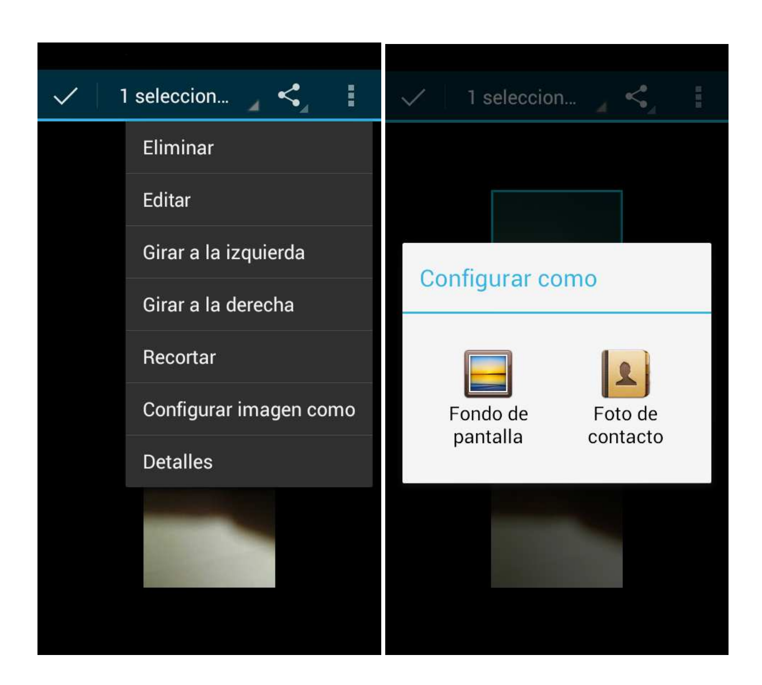
4.4.14 ¿Cómo puedo restablecer mi teléfono a los ajustes de fábrica?

Toque: ***Config > TODAS > Personal > Hacer copia de seguridad y rest…*** > Restablecer datos de fabrica.

4.4.15 ¿Cómo puedo establecer una imagen como foto ID del contacto que llama?

- Toque: Contactos. Cree un contacto, seleccione la cuenta a la cual el contacto será agregado, y seleccione el área de la imagen para asignar una foto al contacto, seleccionar el método con el que se agregara la foto: Tomar foto ó Elegir una foto de la galería.

- Toque: ***Galería*** ó el administrador de archivo, seleccione una fotografía, toque > ***Configurar como*** y en el cuadro ***Configurar Imagen como***, pulse Foto de contacto.



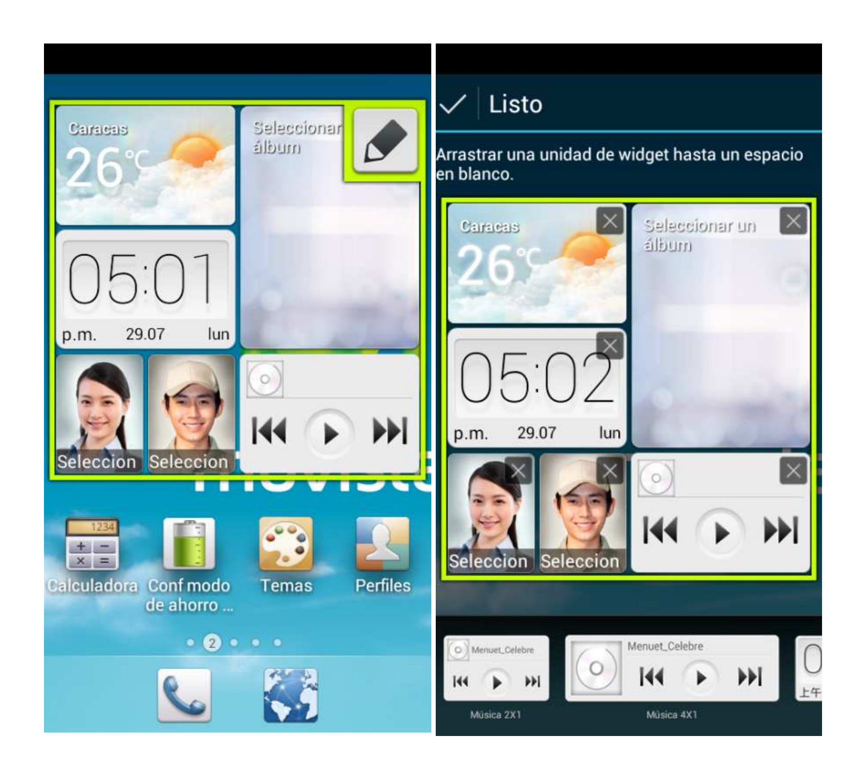
4.4.16 ¿Cómo cambio el álbum mostrado en Me Widget?

Método1:

Toque y mantenga presionado MeWidget, luego arrástrelo hasta la papelera. Después agregue MeWidget a la pantalla principal de nuevo y cambie el álbum o los contactos.

Método 2:

Toque y mantenga presionado el MeWidget hasta que teléfono vibre, aleje el dedo de la pantalla y seleccione en la esquina superior derecha. Después puede borrar el álbum existente y agregar un nuevo álbum (Galería 2x2) en el espacio vacío.



4.4.17 ¿Cómo puedo utilizar mi teléfono como un dispositivo de almacenamiento masivo USB?

Conecte el teléfono a un ordenador, deslice hacia abajo la barra de notificaciones y toque ***Conectado al USB > Activar almacenamiento USB***.





4.5 Conocimientos Básicos del teléfono

4.5.1 ¿Qué son los Teléfonos inteligentes?

Un Teléfono Inteligente posee un Sistema Operativo (OS por sus siglas en ingles), así como posee funciones avanzadas tales como: llamar, administración de información personal, email, conexión a Wi-Fi y GPS. Los teléfonos inteligentes adoptaron una arquitectura similar a la de un computador. Usualmente poseen pantalla táctil, y le permiten descargar e instalar aplicaciones de terceros.

4.5.2 ¿Qué sistema Operativo posee mi teléfono?

Android 4.1.1

4.5.3 ¿Cómo instalo el driver USB para mi teléfono? ¿Mi teléfono viene con PC Suite?

Usted no necesita instalar manualmente el driver USB para su teléfono. El driver es instalado automáticamente cuando conecte el teléfono a una computadora.

Su teléfono no viene con un PC Suite.

4.5.4 ¿Cuál es la frecuencia del CPU de mi teléfono? Yo utilice un software para verificar la frecuencia del CPU de mi teléfono y encontré que es diferente del valor nominal. ¿Por qué?

- Su teléfono corre a una frecuencia nominal de 1.2GHz (dual core).
- Para reducir el consumo de energía, el CPU de su teléfono puede no correr a la velocidad nominal todo el tiempo. En este caso, la frecuencia del CPU medida diferirá del valor nominal.

4.5.5 ¿Mi teléfono viene con full pantalla táctil?

Si. Su teléfono viene con pantalla táctil capacitiva.

4.5.6 ¿Mi teléfono viene con sensor de inclinación? ¿Cómo lo utilizo?

Si. El teléfono posee sensor de inclinación para propósitos de entretenimiento. Si el sensor de inclinación está encendido, su teléfono automáticamente cambia la orientación de la pantalla cuando lo gira. Esto le permite ver videos en el teléfono en modo: acostado, o jugar juegos basados en la inclinación del teléfono. Para activar el sensor de inclinación, presione: ***Config > TODAS > Pantalla*** > y seleccionar: ***Rotación Automática de Pantalla***.

4.5.7 ¿Mi teléfono viene con un radio FM? ¿Cómo lo uso?

Si. Su teléfono viene con radio FM en la pantalla principal.

Nota: Solo puede usar el radio FM solo después de haber conectado el manos libres al teléfono.

4.5.8 ¿Mi teléfono soporta brújula digital?

Si.

4.5.9 ¿Cuánto espacio de almacenamiento posee mi teléfono?

- La tarjeta microSD integrada del teléfono es de 2GB.
- Porque las aplicaciones son instaladas en su teléfono, el espacio disponible es más pequeño que en la configuración estándar.

4.5.10 ¿Están las antenas de mi teléfono incorporadas?

Si.

4.5.11 ¿Es mi tarjeta SIM removible?

Si.

4.5.12 ¿Mi teléfono es multi-táctil?

Si.

4.5.13 ¿Mi teléfono soporta encendido y apagado programado?

No.

4.5.14 ¿Puedo utilizar mi teléfono como Zona activa Wi-Fi portátil?

Si.

4.5.15 ¿La pantalla táctil de mi teléfono es capacitiva o resistiva?

Es Capacitiva.

4.5.16 ¿Qué sistemas operativos son compatibles con mi teléfono si lo uso como módem?

Windows XP, Windows Vista y Windows 7.

4.5.17 ¿Mi teléfono es compatible con redes privadas virtuales (VPN)?

Sí, su teléfono es compatible con redes privadas virtuales (VPN).

Para configurar los parámetros VPN, toque: ***Config > TODAS > Conexiones inalámbricas y Redes > Más…> VPN***. Al ingresar a esta opción deberá configurar un patrón de pantalla o PIN de desbloqueo en caso de que no este activo, y luego si podrá administrar las conexiones VPN.

4.5.18 ¿Mi teléfono soporta NFC (Near Field Communication)?

No. Su teléfono no soporta NFC.